

## Teknisk information

### Reserverede adresser

- 10.0.0.0/8
- 172.16.0.0/16
- 192.168.127.0/24
- 192.168.227.0/24
- 85.202.16.0/20
- 83.143.120.0/21
- 91.196.172.0/22
- 193.239.48.0/22
- 193.239.168.0/23

### Tids servere

- ntp1.ka-net.dk
- ntp2.ka-net.dk

### DNS servere

- 91.196.175.242
- 91.196.175.244

### E-mailopsætning

**Indgående server:** mail.ka-net.dk – **POP3 Port:** 995 – **IMAP Port:** 993 - **SSL:** Ja

**Udgående server:** smtp.ka-net.dk – **Port:** 465 - **SSL:** Ja

**Serveren til udgående post kræver godkendelse:** Ja

**Brugernavn:** Hele din e-mailadresse

→ Gælder også til webmail

**Kodeord:** Din adgangskode til e-mail

→ Gælder også til webmail

**E-mailboks størrelse pr. konto:** 200MB.

**Læs din e-mail uanset hvor du er i verden med webmail:** <http://webmail.ka-net.dk>

Ved brug af e-mailkonti fra anden udbyder, skal man være opmærksom på at der kun kan afsendes e-mail ved brug af anden udbyders udgående server, som skal være en server der kræver godkendelse med brugernavn og adgangskode.

### Åbningstider ved personligt fremmøde samt telefonsupport

Mandag: Kl. 09:00 – 15:00

Tirsdag: Kl. 09:00 – 17:00

Onsdag: Kl. 09:00 – 15:00

Torsdag: Kl. 09:00 – 15:00

Fredag: Kl. 09:00 – 11:30

Lørdag: Lukket

Søndag: Lukket

Kontoret kan kontaktes på telefon: 59 56 15 70.

Udenfor telefontid kan vores telefoniske selvhjælpsportal på telefon 59 56 15 70 benyttes.

Kontaktformularen på hjemmesiden kan altid benyttes.