

BETINGELSER FOR TILSLUTNING

GENERELT

Tilslutningen omfatter montering af kabel i kabelskab ved skel, udlægning af kabel og markeringsbånd til hus, gennem boring af ydervæg samt montering af kabel i stikdåse eller overgangspunkt. Indføringen i huset udføres, som udgangspunkt i stue/opholdsrum tættest på kabelskabet. Tilslutningen kan også udføres efter ønske, f.eks. over loftet. Flere stik med forstærker er også en mulighed. Dette faktureres særskilt, ifølge aftalt pris med teknikeren, når han er på adressen.

Stikledningen som går fra skel til bolig er altid ejet af medlemmet, da stikledningen ligger på privat grund. Ka-net er derfor ikke ansvarlig for skader påført stikledningen for eksempel i tilfælde af gravning på privat grund. Vi graver stikledningen ned på din egen grund uden beregning, så længe arbejdet kan udføres efter vores standard nedgravningsbetingelser. Hvis forholdene kræver ekstra arbejde, kan der komme en merpris – dette aftales naturligvis på forhånd. Entreprenøren vælger nemmeste og korteste vej til nærmeste hushjørne, hvorefter der laves internt træk i husstanden. Maks 20 meter i løs / fast belægning. Forbehold for fredninger, servitutter, mm.

Tilmeldingen gælder, forudsat Ka-net godkender levering til adressen. Ved underskrift af nærværende aftale har undertegnede gennemlæst de til enhver tid gældende aftalevilkår og vedtægter, som kan læses på hjemmesiden www.ka-net.dk og accepterer at betale gældende pris for produkterne.

INTERNET

Ved unormalt højt internetforbrug kontaktes medlemmet for afklaring. Hvis vi ikke kan få kontakt, kan hastigheden midlertidigt blive reduceret. Hastigheden kan også være lavere ved trådløs måling, så det anbefales at bruge kabel.

Ka-net e-mailadresser slettes ved opsigelse. Ønskes det at beholde e-mailadresser efter opsigelsen, kan der abonneres mod betaling. Ved opsigelse skal modem eller kabelrouter samt strømforsyning returneres til Ka-nets kontor, Stejlhøj 19.

Modtager vi ikke modem eller kabelrouter retur, fremsendes erstatningskrav for udstyret. Ved underskrift accepteres også de gældende aftalevilkår, som findes på:

<https://ka-net.dk/media/pwdi2kbn/aftalevilkaa-for-internet-2026.pdf>

WI-FI PLUS

Ved oprettelse af Wi-Fi Plus udføres opsætningen af en servicetekniker, som installerer Wi-Fi punkter. Opstart af Wi-Fi Plus koster 300 kr. Serviceteknikeren vurderer under besøget, hvor mange enheder husstanden har behov for, dog maksimalt fire Wi-Fi punkter.

Når Wi-Fi Plus er opsat af vores servicetekniker, er der dækningsgaranti, som gælder inden for boligens beboede indendørs areal. Dækningsgarantien omfatter ikke udendørs arealer, ikke-beboede rum eller separate bygninger. Wi-Fi Plus giver ikke garanti for hastigheden.

Flytning, frakobling eller tildækning af router eller mesh-punkter kan medføre, at dækningsgarantien bortfalder. Ændringer i boligens indretning eller konstruktion, herunder ombygning, nye vægge eller materialer, som kan påvirke signalet, er ikke omfattet af garantien. Medlemmet er ansvarlig for, at udstyret forbliver korrekt placeret og tilsluttet, samt at der er adgang til strøm. Ønskes der en ny gennemgang eller genopsætning, vil dette koste ydeligere 300 kr.

TV

Grundpakken, mellempakken og fuldpakken er med fast indhold.

Ved oprettelse leveres den aftalte TV-pakke. Hvis du ikke har bestilt en TV-pakke, leveres det bestilte internetabonnement. Senere oprettelse eller opgradering af TV-pakken sker uden beregning, dog højst 2 gange pr. kalenderår. Herefter koster et TV-pakkeskift 300 kr. pr. gang. Ændringen udføres af vores tekniker på adressen. Fravalg af TV-pakke eller skift til en mindre TV-pakke er altid uden beregning. Priserne på produkterne fastsættes for et år ad gangen og følger kalenderåret.