

Betaling

Ka-net modtager betaling med Dankort/VISA-Dankort og VISA.

Ka-net krypterer alle dine kortoplysninger med den såkaldte SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at uvedkommende ikke kan aflæse dit kortnummer eller andre informationer under transaktionen med PBS.

Betalingen for ændringer af TV-pakke, vil blive trukket med det samme. Ved opgradering af TV-pakke, tillægges en omkostning på 450 kr. Når betalingen er modtaget, ordres teknikeren. Den tekniske ændring udføres indenfor 10 arbejdsdage.

Betalingen for oprettelse af internetabonnement, vil blive trukket med det samme.

Ved "gør-det-selv"-installation, kan internetudstyret hentes på kontoret i vores åbningstid eller blive tilsendt, mod et forsendelsesgebyr på 100 kr. En tekniker kan bestilles til "gør-det-selv"-installation, mod en omkostning på 300 kr.

Hvis "gør-det-selv"-installation ikke er mulig, bestilles en tekniker automatisk og der tillægges en omkostning på 300 kr. Installationen udføres indenfor 10 arbejdsdage, med mindre medlemmet selv ændrer aftalen med teknikeren, eller medlemmet ikke svarer på det oplyste telefon nr.

Ved opgradering af internethastighed, vil betalingen blive trukket med det samme. Når betalingen er modtaget, vil ændringen træde i kraft.

Aftales løbetid

Aftalen kan af hver af parterne opsiges.

TV-pakken kan nedgraderes med én måneds varsel, til udgangen af et kvartal.

Internetabonnementet kan opsiges fra dag til dag, opsigelsen er først gældende, når kabelmodem inkl. strømforsyning er returneret.

Udstyret sendes til, eller afleveres hos:

Ka-net
Stejlhøj 23
4400 Kalundborg.

Hvis dette ikke sker, opkræves betaling for udstyret til dagspris.

Ved returnering sendes udstyret til ovenstående adresse – bemærk at vi ikke modtager pakker sendt pr. efterkrav.

Ekspeditionen fremmes, hvis fyldestgørende informationer følger pakken – eksempelvis kopi af ordrebekræftelse, registreringsnummer og kontonummer for bankkonto hvortil refusion kan foregå, kopi af evt. forudgående korrespondance mv.

Refusion

I tilfælde af aftalte dekorter eller forudbetalte varer som afbestilles før afsendelse, kan der ske en hel eller delvis refusion af købesummen. Forudbetalt kontingent som dækker perioden fra aflevering af udstyr til udgangen af betalt kvartal refunderes. Refusion sker altid ved bankoverførsel, og Ka-net har derfor brug for oplysninger om registreringsnummer og kontonummer for din bankkonto. Disse oplysninger er ikke følsomme, og kan uden videre oplyses pr. e-mail eller anden traditionel korrespondanceform.

Fortrydelsesret

Medlemmet kan fortryde en bestilling i 14 dage efter modtagelsen af ordrebekræftelse, priser og vilkår. Dette gælder dog ikke, hvis bestillingen er sket ved fremmøde på Ka-nets kontor eller hos forhandlere af Ka-nets tjenester.

Fortrolighedspolitik

Foreningen forstår og respekterer vigtigheden af privatliv på internettet. Foreningen vil ikke afsløre information om kunder/brugere til tredje part, med mindre det er nødvendigt for at implementere en transaktion. Foreningen vil ikke sælge dit navn, adresse, e-mail adresse, kreditkort eller personlige data til nogen tredjepart uden din forudgående tilladelse.

Tillægsvilkår for automatisk kortbetaling (TV & internet)

August 2014

En aftale om automatisk kortbetaling indebærer, at kundens betaling af regninger fra Ka-net vedrørende abonnement på Ka-nets tjenester sker ved automatisk overførsel af regningsbeløbet fra kundens betalingskort til Ka-net. Den automatiske overførsel sker på datoen for betalingsfristens udløb – normalt den næstsidste hverdag i måneden. Ved automatisk kortbetaling er betalingsfristen minimum 3 dage efter regningsdatoen.

Tilmelding til automatisk kortbetaling kan ske via vores selvbetjeningsportal.

Ved kundens tilmelding til automatisk kortbetaling opkræver Ka-net ikke betalingsgebyr pr. udsendt regning.

Ved kundens tilmelding til automatisk kortbetaling kan kunden tilmelde sig kvittering via e-mail, hvorefter Ka-net senest 24 timer efter hver automatisk overførsel eller forsøg på automatisk overførsel vil fremsende en meddelelse via e-mail herom til kunden.

Ved kundens tilmelding til automatisk kortbetaling registrerer og opbevarer en tredjemand godkendt efter internationale sikkerhedsstandarder (PCI DSS - Payment Card Industry Data Security Standard) de nødvendige betalingskort-oplysninger til brug for automatisk debitering af kundens betalingskort på vegne af Ka-net. Kunden kan til enhver tid ændre betalingskortoplysningerne. Kunden kan endvidere til enhver tid framelde sig automatisk kortbetaling på mit.ka-net.dk.

Hvis kunden er tilmeldt automatisk kortbetaling, og kunden ønsker at afvise betalingen af en regning, kan afvisningen ske ved henvendelse til Ka-net. Afvisningen skal ske senest dagen inden betalingsfristen.

Det er kundens ansvar at sikre, at det tilmeldte betalingskort er validt og at betalingskortoplysningerne på mit.ka-net.dk opdateres ved udløb, spærring, bortkomst eller lignende, som kan forhindre automatisk kortbetaling.

Hvis kunden er tilmeldt automatisk kortbetaling, og den automatiske kortbetaling ikke kan gennemføres på grund af kundens forhold (f.eks. hvis betalingen afvises af kunden eller af kundens bank), er Ka-net berettiget til at fremsende en rykker til kunden. Rykkeren fremsendes pr. almindelig post eller pr. e-mail, hvis kunden er tilmeldt elektronisk kommunikation. Ka-net er berettiget til at opkræve et rykkergebyr herfor. Ka-net er berettiget til at ophæve aftalen om automatisk kortbetaling, hvis betalingen afvises.