

Privatlivspolitik

Vi er dataansvarlige for behandlingen af de personoplysninger, som du giver os i forbindelse med dit medlemsforhold hos os. Vi modtager og behandler oplysninger om dig, når du:

- Opretter abonnementsforhold hos os
- Foretager ændringer på selvbetjeningen – <https://mit.ka-net.dk>
- Betaler for udstyr eller abonnement
- Sender os en forespørgsel pr. e-mail, brev eller kontaktformular via hjemmesiden
- Tilmelder TV eller internet via vores hjemmeside eller ved personlig kontakt
- I øvrigt giver personoplysninger til os via hjemmesiden, ved personlig kontakt eller på anden måde.

Vores kontaktoplysninger:

Ka-net
Stejlhøj 19
4400 Kalundborg
E-mail: support@kadmin.dk
Tlf.: 59 56 15 70

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os.

Kategorier af personoplysninger

Vi indsamler og behandler disse almindelige personoplysninger:

- Navn, adresse, telefon, e-mail
- Brugernavn til selvbetjeningen
- Medlemsnummer og andre database-ID'er
- Oplysninger til brug for betaling/tilbagebetaling. Det kan være betalings-kortoplysninger el. reg.- og konto nr.
- Modem/routerdata
- IP-adresse og internetforbrug

Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Vi indsamler kun de oplysninger, der er nødvendige for at kunne levere den ydelse, som du efterspørger eller får leveret. Herunder for at kunne:

- Oprette, vedligeholde og udvikle dine TV og internet-services
- Fejlfinde
- Give dig de ønskede oplysninger om dit forbrug
- Fakturere dit abonnement
- Sende dig relevante SMS eller e-mail vedr. drift og andre henvendelser

Endelig udarbejder vi statistikker over dit forbrug. Statistikkerne bruges til at optimere vores services overfor dig.

Vi behandler dine personoplysninger for at opfylde den tilmelding/aftale, som du har indgået med os.

Om videregivelse/viderebehandling af dine oplysninger

Vi passer godt på dine personlige oplysninger og videregiver dem ikke til andre, medmindre det bliver os, pålagt eller er nødvendigt for at kunne levere TV og internetydelserne til dig.

Herunder kan du læse, i hvilke tilfælde vi kan videregive dine data.

- Til øvrig ekstern databehandling
Vi kan videregive dine oplysninger til vores betroede samarbejdspartnere, der behandler dem for os. Deres behandling sker efter vores instrukser og i overensstemmelse med vores persondatapolitik jf. den databehandlertaftale, vi har indgået med samarbejdspartneren.
- Af juridiske årsager
Vi videregiver personlige oplysninger til virksomheder, offentlige myndigheder, organisationer eller enkeltpersoner, hvis det er nødvendigt for at:
 - Overholde gældende love, regler eller retsgyldige anmodninger.
 - Håndhæve gældende abonnementsvilkår.

Overførsel til modtagere i tredjelande

Vi anvender primært egne systemer til behandling og opbevaring af persondata, og her sker behandlingen altid indenfor EU.

Vi kan dog i visse situationer have behov for at benytte databehandlere, som kan overføre data til tredjelande. Overførslen til tredjelande er nødvendig for opfyldelse af aftalen mellem dig og os.

Datasikkerhed hos os

Vi har implementeret en lang række procedurer/sikkerhedsforanstaltninger, som skal beskytte vores systemer mod uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse eller ødelæggelse af personoplysninger, som vi opbevarer.

Vi har bl.a. følgende organisatoriske og tekniske foranstaltninger:

- Adgangsbegrænsning til personoplysninger, så der kun gives adgang, hvor det er nødvendigt
- Tavshedserklæringer med personale, der har behov for at behandle personoplysninger
- Vejledning i sikker behandling af personoplysninger for personale med adgang til administrationssystemer
- Vores servere er placeret på en topsikret lokation med 24/7-vagtordning og høje sikkerhedsforanstaltninger
- Løbende opdateret firewall
- Løbende opdateret software

Dine rettigheder jf. persondataforordningen

I forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger har du en række rettigheder.

Du har altid ret til at anmode om, at:

- Modtage oplysning om, hvorfor vi behandler dine personoplysninger
- Få indsigt i dine personoplysninger. Mange oplysninger har du adgang til at se og rette via selvbetjeningen på vores hjemmeside.
- Få urigtige personoplysninger rettet

Du har i visse tilfælde også ret til at:

- Få dine personoplysninger slettet. Dog ikke hvis vi stadig har brug for dine oplysninger til at overholde en retslig forpligtelse
- Få begrænset behandlingen
- Gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger
- Flytte dine personoplysninger (dataportabilitet)

Hvis du gerne vil gøre dine rettigheder gældende, kan du altid kontakte vores DPO på kontoret.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om ”De registreredes rettigheder”, som du finder på www.datatilsynet.dk. Vi gør vores bedste for altid at have et passende niveau af sikkerhed og privatlivsbeskyttelse. Hvis du alligevel skulle være bekymret for vores måde at håndtere dine data på, er du naturligvis meget velkommen til at tage en snak med vores databeskyttelsesrådgiver. Du har herudover også altid ret til at klage til Datatilsynet.

Opbevaring af dine personoplysninger

Vi sletter (eller anonymiserer) personoplysninger, så snart de ikke længere har nogen relevans. Af hensyn til bogføringsloven er vi dog nødt til at opbevare dine kontaktoplysninger i 5 hele regnskabsår efter udmeldelse af foreningen.

Øvrige data vedrørende dit internetforbrug opbevarer vi i 3 år.