

BETINGELSER FOR TILSLUTNING TIL KA-NET

GENERELT

Tilslutningen omfatter montering af kabel i kabelskab ved skel, udlægning af kabel og markeringsbånd til hus, gennemboring af ydervæg samt montering af kabel i stikdåse eller overgangspunkt. Indføringen i huset udføres, som udgangspunkt i stue/opholdsrum tættest på kabelskabet. Tilslutningen kan også udføres efter ønske, f.eks. over loftet. Flere stik med forstærker er også en mulighed. Dette faktureres særskilt, ifølge aftalt pris med teknikeren, når han er på adressen.

Stikledningen som går fra skel til bolig er altid ejet af medlemmet, da stikledningen ligger på privat grund. Ka-net er derfor ikke ansvarlige for skader påført stikledningen for eksempel i tilfælde af gravning på privat grund. Vi graver stikledningen ned på din egen grund uden beregning, så længe arbejdet kan udføres efter vores standard nedgravningsbetingelser. Hvis forholdene kræver ekstra arbejde, kan der komme en merpris – dette aftales naturligvis på forhånd. Entreprenøren vælger nemmeste og korteste vej til nærmeste hushjørne, hvorefter der laves internt træk i husstanden. Maks 20 meter i løs / fast belægning. Forbehold for fredninger, servitutter, mm.

Tilmeldingen gælder, forudsat Ka-net godkender levering til adressen. Ved underskrift af nærværende aftale har undertegnede gennemlæst de til enhver tid gældende aftalevilkår og vedtægter, som kan læses på hjemmesiden www.ka-net.dk og accepterer at betale gældende pris for produkterne.

INTERNET – HYBRIDFIBERNET

Hvis vi i sjældne tilfælde registrerer et unormalt højt internetforbrug på adressen, kontaktes medlemmet, så vi sammen kan opklare den pludselige forbrugsændring. Typisk er der tale om en fejl eller en inficeret enhed af en art. Kan vi ikke få kontakt med det enkelte medlem i denne forbindelse, kan vi være nødsaget til at skruer midlertidigt ned for hastigheden på internettet.

Bemærk at du kan risikere at opleve en lavere hastighed, hvis du måler hastigheden trådløst og det opfordres derfor til at måle internethastigheden med et kabel til routeren.

Ka-net e-mailadresser slettes ved opsigelse af abonnement. Hvis man ønsker at beholde en eller flere af sine Ka-net e-mailadresser efter opsigelsen kan man abonnere på disse. Dette koster 30 kr. pr. e-mailadresse pr. måned. Ved opsigelse bedes modem eller kabelrouter, samt strømforsyning afleveret på kontoret, Stejlhøj 19, Tlf.: 59 56 15 70, og herefter respekteres opsigelsen endeligt. Modtager vi ikke modem eller kabelrouter retur, fremsendes erstatningskrav for udstyret.

Ved at underskrive tilmeldingen til vores hybridfibernet accepteres, udover ovenstående betingelser, også vores til enhver tid gældende aftalevilkår som kan findes på vores hjemmeside på adressen: www.ka-net.dk/download/blanketter/aftalevilkaar_for_internet.pdf

TV

Grundpakken, mellempakken og fuldpakken er med fast indhold.

Installationen afleveres med den faste TV-pakke som der er aftalt, eller helt uden TV hvis det alene er internet der er bestilt. Efterfølgende skift fra internet uden TV, til også at modtage TV koster 450 kr. Ændringen udføres af vores tekniker ved adressen. Opgradering fra mindre til større fast TV-pakke afregnes ligeledes med 450 kr. Opgraderingen udføres efter at beløbet er modtaget. Fravalg af TV eller skift til mindre TV-pakke udføres uden beregning. Prisen på produkterne fastsættes for et år ad gangen og følger kalenderåret.

