



ka-net
INTERNET • TV • GOD SERVICE

Aftalevilkår for internet hos Ka-net

1. Generelt

- 1.1. Tilslutningen til og brugen af internet og andre ydelser via Ka-net kræver, at man er medlem af foreningen. Tilslutningen følger adressen på samme måde som TV tilslutningen.
- 1.2. Nærværende aftalevilkår er gældende for brugerens tilslutning til internet og andre data-ydelser via Ka-net.
- 1.3. Tilslutningen er personlig for brugeren og dennes husstand. Brugeren må ikke give andre adgang til at benytte tilslutningen.
- 1.4. Til abonnementet hører op til maks. 5 stk. e-mail adresser.

2. Tilslutningen

- 2.1. Tilslutningen etableres via en kabelrouter, som alene leveres/ejes af Ka-net. Der må ikke foretages indgreb i kabelrouteren. Eventuel netkortinstallation er Ka-net uvedkommende. Installationen omfatter op til 10 meter antennekabel for forbindelse mellem kabelrouter og antenne-installationen. Skal der foretages andre ændringer eller gennemboringer i installationen end udskiftning af 1. stikdåse, sker dette for egen regning.
- 2.2. Tilslutningen tildeles IP-adresser dynamisk. Disse er offentlige, udbyder uafhængige, IP-adresser. Fast IP-adresse kan tilvælges. Medlemmet får udleveret en kabelrouter med indbygget trådløst netværk. Ønskes egen router tilsluttet, skal kabelrouter konfigureres til bridge-mode. Dette kan ske i selvbetjeningsportalen eller ved henvendelse til kontoret. Konfiguration af egen trådløs router skal foretages af bruger selv. Bruger er til enhver tid forpligtet til at beskytte sit net mod uautoriseret brug fra tredje part.
- 2.3. Ved brug af trådløse netværk er bruger til enhver tid forpligtiget til at sikre dette forsvarligt, mod uautoriseret brug fra tredje part.
- 2.4. Brugeren er selv ansvarlig for at beskytte sine data ved password og -eller firewall, således, at uvedkommende ikke kan komme ind på abonnentens enheder.
- 2.5. Stikledningen som går fra skel til bolig er altid ejet af medlemmet, da stikledningen ligger på privat grund. Ka-net er derfor ikke ansvarlige for skader påført stikledningen for eksempel i tilfælde af gravning på privat grund.

3. Brug af tilslutningen

- 3.1. Brugeren er forpligtiget til ikke at anvende tilslutningen på en måde, som kan medføre skade eller gener for driften af anlægget, Ka-net eller tredjemand. Brugeren skal følge Ka-nets anvisninger for installation og brug af tilslutningen. Ka-net har ret til at foretage inspektion af tilslutningen.

4. Fejlafhjælpning

- 4.1. Brugeren kan anmelde fejl eller driftsforstyrrelser til hovednummeret på telefonnummer 59 56 15 70. Ka-net vil påbegynde afhjælpning indenfor normal arbejdstid uden ugrundet ophold. Såfremt brugeren begærer fejlafhjælpning, som kan henføres til fejl eller mangler i brugerens eget udstyr, eller til brugerens fejlagtige anvendelse af tilslutningen, betales servicevederlag til Ka-net i henhold til gældende takster.
- 4.2. Hvis brugeren tilslutter udstyr som medfører fejl på anlægget kan Ka-net igangsætte fejlsøgning og udbedring. Brugeren hæfter for omkostningerne til udbedring og konsulentbistand.

5. Afbrydelse af tilslutningen

- 5.1. I tilfælde af brugerens væsentlige misligholdelse af forpligtigelser i henhold til denne aftale, er Ka-net berettiget til, til enhver tid og uden varsel, at afbryde brugerens forbindelse. Ka-net vil dog snarest herefter meddele brugeren om lukningen og årsagen hertil, såfremt et gyldigt telefonnr. er os i hænde. Følgende forhold anses bl.a. for væsentlig misligholdelse.
 - 5.1.1. Brugeren undlader rettidigt at opfylde sine betalingsforpligtelser i henhold til abonnementsaftalen.
 - 5.1.2. Brugeren medvirker til misbrug af nettets ressourcer eller funktioner, herunder spredning af virus, spam-mails og lign.
- 5.2. Ka-net er berettiget til at opkræve gebyr for genåbning af tilslutningen.

6. Betalinger

- 6.1. Takster og årsabonnement fremgår af abonnementsaftalen. Ka-net har ret til med 1 måneds varsel, at ændrer priser eller betalingsform med virkning fra starten af det næstfølgende kvartal. Ændringer meddeles brugeren via e-mail, brev eller på anden betryggende måde.
- 6.2. Abonnementsprisen er en fast årlig afgift, der betales for 3 måneder ad gangen forud. Den 1. januar, 1. april, 1. juli, og 1.oktober. Første betaling gælder fra tilslutningen indtil udgangen af kvartalet, hvor tilslutning har fundet sted. Betalingen kan tilmeldes Betalingsservice eller automatisk kortbetaling.
- 6.3. Tilslutningsafgift betales forud, eller efter aftale. Når betalingen er modtaget, ordres teknikeren. Installationen udføres indenfor 10 arbejdsdage, medmindre medlemmet selv ændrer aftalen med teknikeren, eller medlemmet ikke svarer på det oplyste telefon nr. Øvrige betalinger der fremgår af abonnementsaftalen, er forfalden til betaling efter sidste frist som er påstemplet den enkelte faktura, normalt 10 dage efter udstedelse af faktura.

7. Ansvar

- 7.1. Ka-net påtager sig intet ansvar for:
 - 7.1.1. Driftsforstyrrelser i tilslutningen, som kan henføres til normal service og vedligeholdelse af anlægget.
 - 7.1.2. Brugerens anvendelse af tilslutningen, eller at resultatet heraf ikke opfylder brugerens behov eller forventninger.
 - 7.1.3. Direkte og indirekte tab som brugeren måtte lide.
 - 7.1.4. Andre forhold som anført i aftalen.
 - 7.1.5. Tab opstået som følge af manglende adgang til tjenester eller information på internet, selvom dette skyldes systembrud eller andre forhold hos Ka-net.
 - 7.1.6. Fejl eller driftsforstyrrelser i tilslutningen, som kan henføres til at brugeren har anvendt udstyr, som ikke er leveret eller godkendt af Ka-net eller, brugeren har foretaget indgreb i tilslutningen.
 - 7.1.7. De data, som passerer via anlægget og tilslutningen. Brugeren er ansvarlig for, at tilslutningen samt de data der overføres via tilslutningen, ikke krænker gældende lovgivning.
 - 7.1.8. At tredjemand trænger ind i tilslutningen og destruerer, forvansker eller ændrer data.
 - 7.1.9. Force majeure.
- 7.2. Ved data kriminalitet udøvet via Ka-net, vil forespørgsel fra politiet eller anden tilsvarende myndighed, medføre udlevering af brugers navn og adresse som anført på denne kontrakt. Brugeren skal skadesløs holde Ka-net for ethvert krav fra tredjemand, som måtte blive rettet mod Ka-net som følge af brugerens brug af tilslutningen.
- 7.3. En part er ikke ansvarlig for misligholdelse af forpligtigelser i henhold til aftalen, såfremt misligholdelsen skyldes forhold udenfor vedkommendes kontrol.
- 7.4. Brugerens brug af opkoblingen sker i enhver henseende på eget ansvar. Ka-net kan ikke holdes ansvarlig for skader eller savn ved manglende signal. Ka-net påtager sig intet ansvar for uvedkommendes adgang til brugerens data og systemer.
- 7.5. Brugeren er selv ansvarlig for alle eventuelle fejl og omkostninger opstået i relation til bestilling af ydelser via internettet og brug af betalingssystemer tilknyttet internet.

8. Ændringer i aftalevilkår

- 8.1. Ka-net forbeholder sig ret til at ændre aftalevilkårene, herunder tekniske specifikationer samt funktioner, som tilslutningen giver brugeren mulighed for at anvende. Ændringer af tekniske specifikationer og funktioner kan til enhver tid gives til brugeren på Ka-nets hjemmeside.

9. Aftalens løbetid

- 9.1. Aftalen kan af hver af parterne opsiges. Opsigelsen er gældende, når kabelrouter inkl. strømforsyning er returneret. Udstyret sendes til, eller afleveres hos Ka-net, Stejlhøj 23, 4400 Kalundborg. Hvis dette ikke sker, opkræves betaling for udstyret til dagspris.
- 9.2. Forudbetalt kontingent som dækker perioden fra aflevering af udstyr til udgangen af betalt kvartal refunderes. Oplysning om bank og kontonummer er nødvendigt.

10. Øvrige bestemmelser

- 10.1. Enhver tvist mellem parterne skal afgøres ved retten i Holbæk.
- 10.2. Abonnenten opnår ingen rettigheder over IP-adresse, ophavsretslig beskyttede værker, tekniske løsninger, anlægget eller tilslutninger, bortset fra hvad der udtrykkeligt fremgår af aftalevilkårene.