

Virksomhedsoplysninger

Virksomhed: Ka-net

CVR-nr.: 56741755

Adresse: Stejlhøj 19, 4400 Kalundborg, Danmark

E-mail: support@kadmin.dk

Telefon: 59 56 15 70

Åbningstid/telefonid: Kan findes her <https://ka-net.dk/kontakt/#aabningstider>

Anvendelsesområde og definitioner

Disse handelsbetingelser gælder for køb og abonnementer indgået mellem Ka-net ("vi/os") og en forbruger/medlem ("du/dig") vedrørende internet-, TV-, mobil- og fastnetabonnementer, samt relaterede tjenester og udstyr (herunder modem, router m.v.), uanset om aftalen indgås online, telefonisk, på vores kontor eller via forhandler.

Bestilling og aftaleindgåelse

Når du bestiller online eller telefonisk, modtager du en ordrebekræftelse på e-mail. Aftalen er gældende, når ordrebekræftelsen er modtaget.

Ved aftaleindgåelse ved fremmøde på Ka-nets kontor gælder reglerne om fortrydelsesret som beskrevet nedenfor.

Ydelser og udstyr

Ka-net leverer de ydelser og/eller det udstyr, der fremgår af din ordrebekræftelse:

- Internetabonnement
 - TV-pakke
 - Mobilabonnement
 - 5G data abonnement
 - Fastnetabonnement
 - Installation og teknikerbesøg (afregnes efter gældende timepris, medmindre andet er aftalt)
 - Modem/router, som stilles til rådighed som låneudstyr og er en forudsætning for levering af internetforbindelsen
 - Øvrige produkter, tillægsydelser eller udstyr leveret i tilknytning til ovenstående
-

Priser og abonnement

Alle priser er angivet i danske kroner (DKK) og er inkl. moms og afgifter, medmindre andet udtrykkeligt er oplyst.

Internet- og TV-abonnementer opkræves kvartalsvis forud.

Mobil-, 5G-data- og fastnetabonnementer opkræves månedsvis forud.

Betaling

Vi accepterer betaling med MobilePay, Visa, Mastercard, bankoverførsel, Betalingsservice (PBS), indbetalingskort, EAN-fakturering samt kortbetaling via selvbetjening og kortautomat på Ka-nets kontor, kontanter.

- **MobilePay**
MobilePay kan anvendes ved telefonisk henvendelse eller ved personligt fremmøde på Ka-nets kontor. MobilePay Subscriptions kan tilmeldes via selvbetjening.
- **Kortbetaling**
Kortbetaling kan ske via Ka-nets selvbetjening, via automatisk kortbetaling eller ved betaling i kortautomat på Ka-nets kontor
- **Abonnementsbetaling** Internet-, TV- og telefoniabonnement opkræves kvartalsvis forud via den valgte betalingsmetode.
- **Papirfaktura** kan vælges mod et gebyr på 55 kr. pr. udsendelse.
E-mailfaktura er uden beregning.
- **Ændring af internethastighed**
Ved opgradering af internethastighed trækkes betaling ved bestilling. Ændringen træder i kraft, når betalingen er modtaget.
- **Automatisk betaling**
Ved automatisk kortbetaling eller Betalingsservice sker betaling automatisk ved forfald. Afvises betalingen, kan der opkræves rykkergebyr på 100 kr.

Levering og installation

Udstyr kan afhentes på Ka-nets kontor eller sendes mod forsendelsesgebyr på 100 kr.

Installation eller tekniske ændringer udføres normalt inden for 10 arbejdsdage.

Hvis der ikke er aftalt et specifikt leveringstidspunkt, leveres ydelsen uden unødigt forsinkelse og senest 30 dage efter aftalens indgåelse.

Aftalens løbetid og ændringer

Aftalen kan opsiges af begge parter.

TV-pakken kan nedgraderes med virkning fra den førstkommande måned, hvis Ka-net har modtaget skriftlig eller telefonisk besked senest den 20. i forudgående måned.

Ved ændring af internethastighed betales alene prisforskellen. Ændringen træder i kraft, når betalingen er modtaget.

Opsigelse

Internet- og TV-abonnement kan opsiges ved skriftlig henvendelse til support@kadmin.dk eller telefonisk på 59 56 15 70.

Opsigelse af TV-abonnement er gyldig virkning fra den førstkommande måned, hvis Ka-net har modtaget skriftlig eller telefonisk besked senest den 20. i forudgående måned.

Opsigelse af internetabonnement er først endeligt gennemført, når eventuelt udleveret låneudstyr (modem/router/andet udstyr) er returneret til Ka-net, eller når betaling for udstyrets værdi er modtaget.

Refusion

Forudbetalt abonnement, som dækker perioden fra aflevering af udstyr til udgangen af betalt kvartal, refunderes.

Refusion sker via bankoverførsel. Ka-net kan anmode om registreringsnummer og kontonummer.

Returnering af udstyr

Udstyr skal returneres til:

Ka-net
Stejlhøj 19
4400 Kalundborg

Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

Fortrydelsesret

Du har 14 dages fortrydelsesret ved fjernsalg.

Fortrydelsesfristen løber:

- Ved tjenesteydelser: fra den dag aftalen indgås
- Ved varer: fra den dag varen modtages

Fortrydelse skal meddeles utvetydigt til support@kadmin.dk.

Hvis du har anmodet om, at levering påbegyndes inden fortrydelsesfristens udløb, og du efterfølgende fortryder, kan du blive pålagt at betale for den del af ydelsen, der allerede er leveret.

Tilbagebetaling sker senest 30 dage efter modtaget fortrydelse og som udgangspunkt via bankoverførsel.

Ved fortrydelse af varer skal varen returneres senest 14 dage efter, at du har meddelt fortrydelsen. Du betaler selv returfragten.

Reklamationsret – varer

Der ydes 2 års reklamationsret på fysiske varer efter købeloven.

Reklamation skal ske inden for rimelig tid efter, at manglen er opdaget. Meddelelse inden 2 måneder anses altid for rettidig.

Reklamation sendes til support@kadmin.dk med oplysning om medlemsnummer/ordrenummer og beskrivelse af fejlen.

Mangler ved tjenesteydelser

Fejl ved TV- eller internetabonnement skal meldes hurtigst muligt til Ka-net. Ka-net afhjælper fejlen inden for rimelig tid.

Personoplysninger

Ka-net behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Privatlivspolitik findes på Ka-nets hjemmeside.

Klageadgang

Klage sendes først til support@kadmin.dk.

Klager over TV- og internetabonnement kan indbringes for Teleankenævnet.

Andre klager kan indbringes via Nævnenes Hus.

Lovvalg og værneting

Aftalen er underlagt dansk ret.