



**Kalundborgegnens Antennelaug indkalder til ny generalforsamling
torsdag den 21. april 2022 - klokken 19.00
i Kalundborg hallen, indgang fra torvet.**

På baggrund af indsigelse mod generalforsamlingens gennemførelse den 9. marts 2022 fra et medlem, er vi nødt til at afholde denne igen. Vi har opfordret medlemmet til at møde op på generalforsamling, for at motivere grunden til indsigelsen.

Dagsordenen som følger:

- A. **Valg af dirigent og stemmetællere.**
- B. **Bestyrelsens beretning om laugets virksomhed i det forløbne år.**
- C. **Aflæggelse af regnskab.**
- D. **Fastsættelse af årsbidrag for medlemmerne for det løbende regnskabsår.**
- E. **Indkomne forslag:** Der er 1 forslag fra bestyrelsen.

Forslag 1: Forslag til ændringer til Kalundborgegnens Antennelaugs vedtægter §9.

Forslag til nyt afsnit i §9 - Sættes ind som afsnit 5*:

Formanden og næstformanden tilsammen kan udstede fuldmagt til, at kassereren kan disponere over Laugets midler via elektroniske selvbetjeningsløsninger, herunder netbank, mobilbank og betalingskort.

Formanden og kassereren tilsammen kan udstede fuldmagt til de ansatte i Lauget omfattende sædvanlig drift, herunder til at kunne disponere over Laugets midler via elektroniske selvbetjeningsløsninger, herunder netbank, mobilbank og betalingskort.

De udstedte fuldmagter til de ansatte kan til enhver tid tilbagekaldes af formanden eller kassereren alene eller i fællesskab. Såfremt der sker tilbagekaldelse af den ene alene - skal dette straks meddeles den anden.

Den udstedte fuldmagt til kassereren kan til enhver tid tilbagekaldes af formanden eller næstformanden alene, såfremt dette sker, skal det straks meddeles hhv. næstformanden eller formanden og bestyrelsen skal orienteres.

Begrundelse:

Forslaget er motiveret af at banken ellers vil lukke for udbetalinger fra vores konti.

*Vi kan blive nødt til at ændre en smule i ordlyden, da vi afventer endelig godkendelse fra banken. Indkaldelsen opdateres på hjemmesiden, så snart ordlyden er godkendt af banken.

F. **Valg af 2 bestyrelsesmedlemmer for 3 år:**

Uno Andersen	Villig til genvalg
Brian Christensen	Villig til genvalg
John Vind	Ny kandidat

Bestyrelsen indstiller Uno Andersen, fungerende næstformand og Brian Christensen, fungerende sekretær, til de to bestyrelsesposter.

G. **Valg af 2 suppleanter for 1 år:**

Bettina Dahl Eriksen	Villig til genvalg
Søren Kastrup Petersen	Villig til genvalg

H. **Valg af 2 revisorer for 1 år:**

Per Nykjær	Villig til genvalg
Sune Sjøberg	Villig til genvalg

Valg af 2 revisorsuppleanter for 1 år:

Irene Kristensen	Villig til genvalg
Søren Kastrup Petersen	Villig til genvalg

I. **Eventuelt**



Referat i henhold til ovenstående punkter:

Formanden Thomas Philip bød velkommen og meddelte at der er 32 stemmeberettigede fremmødt til årets generalforsamling af ca. 10.000 medlemmer. Han foreslog Stig Nielsen som generalforsamlingens dirigent.

A. Valg af dirigent og stemmetællere.

Stig Nielsen blev valgt som dirigent. Han oplyste at generalforsamlingen er lovligt indkaldt da den er varslet rettidigt i Ugeavisen Kalundborg d. 6. april og Nordvestnyt d. 4. april, og på foreningens hjemmeside.

Stig Nielsen og to medlemmer blev valgt som stemmetællere.

B. Bestyrelsens beretning om laugets virksomhed i det forløbne år.

Beretning blev læst op af Forretningsfører Daniel Badeby (vedhæftet som bilag 1).

Spørgsmål til beretningen:

- a. – Der blev rost for altid pæn behandling, og en lille anke for at tage kampen op med Fibia lidt sent
Svar: Tak for rosen, vi sætter en ære i at servicere og at vi har vores egne folk til at løse de forskellige serviceopgaver.
Mht. Fibia skulle vi først planlægge den rette strategi i foreningen

Der var ikke yderligere spørgsmål til årets beretning, som herefter anses som godkendt

C. Aflæggelse af regnskab.

Henning Obsen fremlagde regnskabet som var påtegnet af bestyrelsen og revisorerne.

Der var et overskud på -1.554.834 kr. og aktiver i alt på 42.438.449 kr.
Det giver en egenkapital på 11.354.355 kr.

Se i øvrigt foreningens hjemmeside: <https://www.ka-net.dk/download/regnskab.php>

Spørgsmål til regnskabet:

- Der var ingen spørgsmål eller bemærkninger til regnskabet

Regnskabet anses herefter som godkendt

D. Fastsættelse af årsbidrag for medlemmerne for det løbende regnskabsår.

Henning Obsen fremlagde fastsættelsen af årsbidraget:

Grundpakken	2760 kr. pr. år.
Mellempakken	5460 kr. pr. år.
Fuldpakken	7080 kr. pr. år.

Der var ikke kommentarer til fremlæggelsen eller beløbene for 2022. Årsbidraget blev taget til efterretning.

E. Indkomne forslag:

Forslag 1: Forslag til ændringer til Kalundborgegnens Antennelaugs vedtægter §9. Forslag til nyt afsnit i §9 - Sættes ind som afsnit 5*:

Formanden og næstformanden tilsammen kan udstede fuldmagt til, at kassereren kan disponere over Laugets midler via elektroniske selvbetjeningsløsninger, herunder netbank, mobilbank og betalingskort.



Formanden og kassereren tilsammen kan udstede fuldmagt til de ansatte i Lauget omfattende sædvanlig drift, herunder til at kunne disponere over Laugets midler via elektroniske selvbetjeningsløsninger, herunder netbank, mobilbank og betalingskort.

De udstedte fuldmagter til de ansatte kan til enhver tid tilbagekaldes af formanden eller kassereren alene eller i fællesskab. Såfremt der sker tilbagekaldelse af den ene alene - skal dette straks meddeles den anden.

Den udstedte fuldmagt til kassereren kan til enhver tid tilbagekaldes af formanden eller næstformanden alene, såfremt dette sker, skal det straks meddeles hhv. næstformanden eller formanden og bestyrelsen skal orienteres.

Begrundelse:

Forslaget er motiveret af at banken ellers vil lukke for udbetalinger fra vores konti.

Spørgsmål til vedtægtsændringen:

- Overgår man til enkelt godkendelse ved den nye procedure?

Svar: Nej, kassereren er stadig inde over alle betalinger.

Resultat af afstemning:

Stemmer for: 32

Stemmer imod: 0

Ingen blanke stemmer

I alt :32 af 32 fremmødte

Forslaget er vedtaget

F. Valg af 2 bestyrelsesmedlemmer for 3 år:

Navn:	Stemmer for:	Status:
Uno Andersen	25	Genvalgt
Brian Christensen	26	Genvalgt
John Vind	7	

6 blanke stemmer, i alt stemmer: 64

G. Valg af 2 suppleanter for 1 år:

Navn:	
Bettina Eriksen	Genvalgt 1. suppleant
Søren Kastrup Petersen	Genvalgt 2. suppleant

H. Valg af 2 revisorer for 1 år:

Per Nykjær	Genvalgt
Sune Sjøberg	Genvalgt

Valg af 2 revisorsuppleanter for 1 år:

Irene Kristensen	Genvalgt
Søren Kastrup Petersen	Genvalgt

I. Eventuelt.

Spørgsmål: Vi har 300 færre medlemmer, hvad gør i for at fastholde medlemmerne?



Svar: Det er TV kunder vi har mistet, men vi har fremgang på vores internetkunder og det er der vi tjener penge. Men når det er sagt har vi gang i flere tiltag for at styrke vores samlede produkt

Spørgsmål: I har faktisk nogle gode produkter og medarbejdere. Men hvorfor blev den unge dames navn lagt frem på hjemmesiden, i forbindelse med indsigelsen mod gyldigheden af den tidligere afholdte generalforsamling, da dette er i strid med GDPR?

Svar: Det er beklageligt at navnet kom med, og vi tog det af, men beklager at det kom på nettet.

Information: Vi er i fuld gang med udrulningen af vores nye net med 1200 MBit. Tidsplanen for de enkelte områder i vores forsyning bliver snart lagt på nettet. Men udrulningen går efter planen

Thomas Philip takkede for fremmødet, debatlysten og god ro og orden

Generalforsamlingen sluttede klokken 20.35 og dirigenten takkede af.

Bilag

Bilag 1, Beretning, 10 sider

Stig Nielsen
Dirigent

Thomas Philip
Formand

Brian Christensen
Referent og bestyrelsesmedlem

Henning Obsen
Kasserer

Uno Andersen
Næstformand

Mogens Houmølle
Bestyrelsesmedlem

Flemming Røen
Bestyrelsesmedlem

Martin Schwartzbach
Bestyrelsesmedlem

Velkommen til årets generalforsamling her hos Kalundborgegnens Antennelaug.

I beretningen vil jeg berøre de emner som har haft størst indflydelse på vores arbejdsdag i foreningen.

Opgradering – Hvorfor og hvad betyder det?

For at følge med det støt stigende internetforbrug, er vi, med rettidige omhu, gået i gang med den største opgradering foreningen nogensinde har lavet. Vi udskifter alt i alle vores vejskabe, vi graver og udskifter flere hundrede meter af kabler i jorden, vi har anskaffet en helt ny internetrouter, som placeres i en helt ny hovedstation. Det er kæmpestore opgaver, men vi er godt i gang. Vi arbejder på en udrulningsplan, men vi er ikke helt langt nok endnu, til at melde flere detaljer ud.

Hvorfor?

Forbruget på internettet er støt stigende. Faktisk stiger det med ca. 50% pr. år og det kræver en del af os som internetudbydere at følge med. Udover bare at følge med, så vil vi jo også gerne kunne tilbyde vores medlemmer det bedste produkt og derfor opgraderer vi. Vores gamle hovedrouter er over 10 år gammel og vi kan snart ikke købe service på den mere, så det var tid til en udskiftning. Tiden var desværre også løbet fra vores gamle hovedstation og vi kunne simpelthen ikke forsvare at bygge hele vores opgradering ind i den, og derfor har vi investeret i god tid og til fremtiden.

Hvad betyder det?

Det betyder 1200 Mbit! Endnu mere stabilitet i netværket og en fremtidssikring som holder i lang tid. Der bliver meget mere plads til bredbånd og det giver os flere muligheder i fremtiden. Vores nye produktstruktur er klar og vi glæder os meget til at kunne hæve hastighederne, samtidig med at prisen falder for de fleste produkter.

Hybridfibernet?

Vi oplever ofte at medlemmer har fået den opfattelse at en fiberforbindelse er det eneste rigtige for at få internet. Vi har aldrig tidligere tænkt at det var supervigtigt at få kommunikeret ud hvilken type kabler vi har i jorden, men omstændighederne har tvunget os til at fortælle at vi, ligesom andre udbydere, også leverer internet gennem en fiberforbindelse. Vi har derfor valgt at omdøbe vores Coax/-, antenne/-, kobber/- og HFC-forbindelse til hybridfibernet. Der er ingen ændring i teknologien i forhold til tidligere og vi mener stadig det er vigtigere at levere godt internet og god service end at diskutere hvilken type kabler internettet er leveret på.

Internet

Sikkerhed

Når man har vores hybridfibernet, er man ekstra heldig. Vi har nemlig sørget for at alle brugere har et ekstra lag af sikkerhed i forhold til internet fra andre udbydere. Sikkerhedsproduktet hedder Umbrella og udvikles af Cisco. Det virker næsten som et almindeligt antivirus og antimalware program, det skal bare ikke installeres, da softwaren er installeret i skyen. Alt trafik sendes til et stort filter og hvis filteret melder OK og ikke har registreret sårbarheder, kan trafikken finde igennem filteret og ellers sorteres det fra og undersøges nærmere. I enkelte tilfælde kan der laves undtagelser ved at følge instruksen på skærmen. Alle medlemmer er som standard beskyttet, men

produktet kan deaktiveres i vores selvbetjening. Den seneste måned har filteret for eksempel blokeret for over 40.000 malware angreb, 186 Command and Control forsøg og 25.600 Cryptolock angreb og det bedste af det hele er at der ikke er påført en ekstra omkostning for medlemmerne, kun sparret dem en masse besvær. Jeg vil også lige nævne at man hos os ikke skal betale ekstra, hvis man ønsker en fast IP-adresse, man skal bare bede om det.

Wi-Fi

Mange af de henvendelser vi har i supporten, hvor der er bøvnl med internettet, skyldes problemer med det trådløse netværk. I de fleste tilfælde opstår problemerne grundet uheldig placeringen af kabelrouteren, forstyrrelser fra nabonetværk eller inventar i huset. Problemet kan også være Wi-Fi dækningen, hvor huset er større end hvad kabelrouteren kan dække. Her vejleder vi medlemmet til at give de bedst mulige vilkår for det trådløse netværk, om det er at flytte routeren til en bedre placering eller udvide netværket med mesh enheder, for eksempel Strong, som vi bruger lige nu. Vi forsøger altid at købe de bedste kabelroutere til vores medlemmer, men må erkende at det ikke altid er nok og derfor er mesh løsningen med Strong meget populær. Ring til kontoret og få en snak om Wi-Fi hvis du har brug for hjælp.

E-mail

I stedet for at leje plads hos vores mailudbyder, så har vi valgt at trække alle data og applikationer hjem på eget udstyr, så vi nu kun køber servicen af vores mailudbyder gennem mange år sidste år. Det er én af konsekvenserne af nedbruddet vi havde i marts måned. Nu har vi en meget større sikkerhed, fleksibilitet og designmulighed end tidligere. Vi har en forventning om at øge størrelsen på mailboksene i løbet af 2022.

Nye tilslutninger.

Vi har igennem året kørt med en tilslutningspris på 1.000 kr. hvilket har affødt 183 nye tilsluttede medlemmer. Det giver et totalt medlemsantal på ca. 9.800, fordelt på 8.400 med TV og 6.400 med internet. 1.400 har internet uden at have TV.

Med den massive konkurrence vi for tiden oplever, syntes vi egentlig at det er nogle pæne tal også selvom vi i løbet af året har mistet nogle TV-medlemmer, mange af dem til streaming. Antallet af medlemmer med internet er steget med ca. 25 i 2021.

Service

Servicemontørerne

For ca. 3½ år siden overtog vi servicen af vores anlæg fra JAC kommunikationssystemer i Ubby og det har vist sig at være en fantastisk beslutning bestyrelsen har taget. Den fleksibilitet det giver selv at have råderet over montørerne, giver muligheden for et meget højere serviceniveau, både på netværket, men også hos vores medlemmer. Vi har nu også muligheden for at forkorte responstiden ved hasteopgaver eller nedbrud, da bilerne altid er et sted lokalt og indgår i en vagtordning. Det er en løsning der går perfekt i tråd med vores ønske om at øge servicen i hele butikken, i øvrigt noget vores medlemmer ofte roser os for og værdsætter.

Service til det enkelte medlem

Apropos service, så har vi lanceret nye tiltag for at hæve serviceniveauet endnu mere, blandt andet har vi åbnet en Facebook side, hvor vi i højere grad kan kommunikere vores budskaber ud

og vi vil i fremtiden blive endnu mere aktive på at fremstille videomateriale som hjælperedskab og til fejlfinding, da det for mange er den foretrukne platform. Vi er blevet mere aktive på tjenester som Trustpilot og Google, med at få besvaret anmeldelser og få løst eventuelle problemer. Vi har fået installeret en pakkeboks, som kan bruges til udlevering, ombytning og afhentning af udstyr hele året, hele døgnet. Vi har oprettet en ny rolle i administrationen, som blandt andet skal sørge for at tage godt imod alle medlemmer der besøger vores kontor. I rollen har vi ansat Christine og hun skal som udgangspunkt ikke svare telefoner, så derfor er hun klar parat når I kommer forbi. Derudover arbejder vi på en ny hjemmeside og på at kunne udvide vores åbningstider, med en lang tirsdag og fredagsåbent, men der er vi ikke helt klar endnu, og I kan holde øje med vores hjemmeside eller Facebook for mere information om det.

Hvad sker der på TV-fronten?

Viaplay

Streamingtjenesten Viaplay er nu en del af fuldpakken. For at kunne modtage Viaplay, er det nødvendigt at man får tilsendt en kode fra YouSee. Har du ikke modtaget en kode, så har vi lavet en guide, som findes på vores hjemmeside.

Disney+

Disney+ kom i Bland Selv fra i går, den 8. marts. Vi syntes det er ret stærkt at få adgang til Disney+ og det er med til at gøre Bland Selv produktet endnu mere attraktivt. Disney+ koster 7 point.

Medlemmer og pris

Prisen for TV-pakkerne er desværre stigende. En stor del af skylden skal findes i de stigende udgifter på sportsrettigheder, hvilket afspejles i både grund-, mellem og fuldpakken. Vi kigger hele tiden på hvordan markedet for TV ser ud og vi mener stadig ikke der er bedre produkter eller tilbud derude. YouSee som leverandør på TV er derfor stadig vores valg og i øvrigt stiger TV-produkterne tilsvarende andre steder. Vores fuldpakke stiger i år med 70 kr. pr. måned, men det er altså stadig 79 kr. billigere per måned end den samme TV-pakke på et YouSee ejet netværk. Hvis vi sammenligner os med andre udbydere, så er priserne på vores TV-pakker helt fair, hvilket vi, trods prisstigningerne er ret stolte af.

Internet uden TV

Hos Kalundborgegnens Antennelaug har det siden 2016 været muligt at have internet, uden at abonnere på et TV-produkt. Der er i dag ca. 1400 medlemmer der har valgt denne løsning og vi ser mere og mere at der skiftes ud fra flow TV (altså dem klassiske TV-løsning), til streaming tjenester. De fleste overkommer de tekniske udfordringer der følger med og er glade for streaming, men det kræver altså lidt tilvænning.

Skulle du være én af dem der stort set kun streamer, ønsker en samlende platform, eller ikke helt kan undvære en fjernbetjening, så har vi Android TV bokse på kontoret der klarer den opgave. Ring til os for mere info eller besøg os for at få en demo.

Medlemsfordeling

[Se bilag 1](#)

Kalundborgegnens Antennelaug

Ansatte

At drive en antenneforening med administration, support, serviceteam og gravesjak er ikke hverdagskost her i landet. Jeg kan se, når vi samles i forskellige netværk, at vi er langt foran vores kollegaer i markedet på rigtig mange parametre og det er ofte at vores mening opsøges fra andre foreninger. Vi har en stor stemme i markedet generelt, men også hos FDA og YouSee. Vi er medlemmer hos FDA, som er Forenede Danske Antenneanlæg, og her mødes vi i sparringsnetværk, både teknisk, politisk og kommercielt, hvilket vi får meget ud af, men som vi også bidrager til.

Vi er i dag 20 ansatte, alle med forskellig ekspertise og jeg kan med ro i stemmen sige at vi har de bedste kompetencer på hvert vores felt. Det er et fremragende team med masser af drive, en god blanding af unge og gamle, hvis største opgave er at servicere vores medlemmer på den bedst mulige måde.

Bestyrelsen

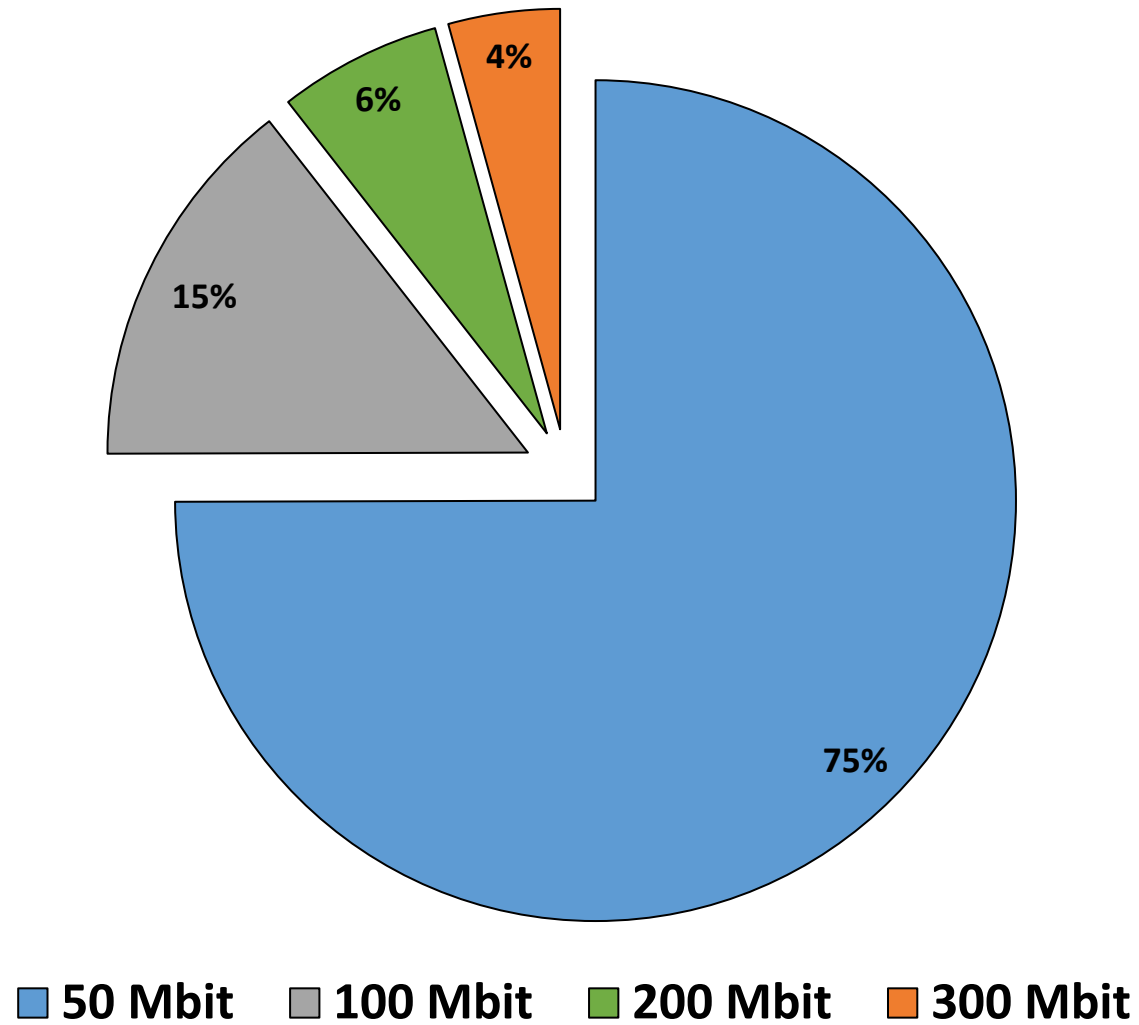
Jeg vil godt benytte lejligheden til at knytte et par ord til foreningens siddende bestyrelse. Jeg tror at jeg taler på alle ansattes vegne når jeg siger at vi er utroligt glade for jeres tilgang til arbejdet som bestyrelsesmedlem. I er altid engagerede, forstående, udfordrende og generelt bare rigtige gode sparringspartnere, som vi kan bruge aktivt i hverdagen. Tak for at I altid bidrager med gode spørgsmål, erfaring og godt humør.

Afslutning

Det var beretningen for denne gang. Er der noget som I ønsker uddybet eller mangler at høre om, så er bestyrelsen og de ansatte klar til at besvare jeres spørgsmål. Tak for jeres deltagelse og opmærksomhed.

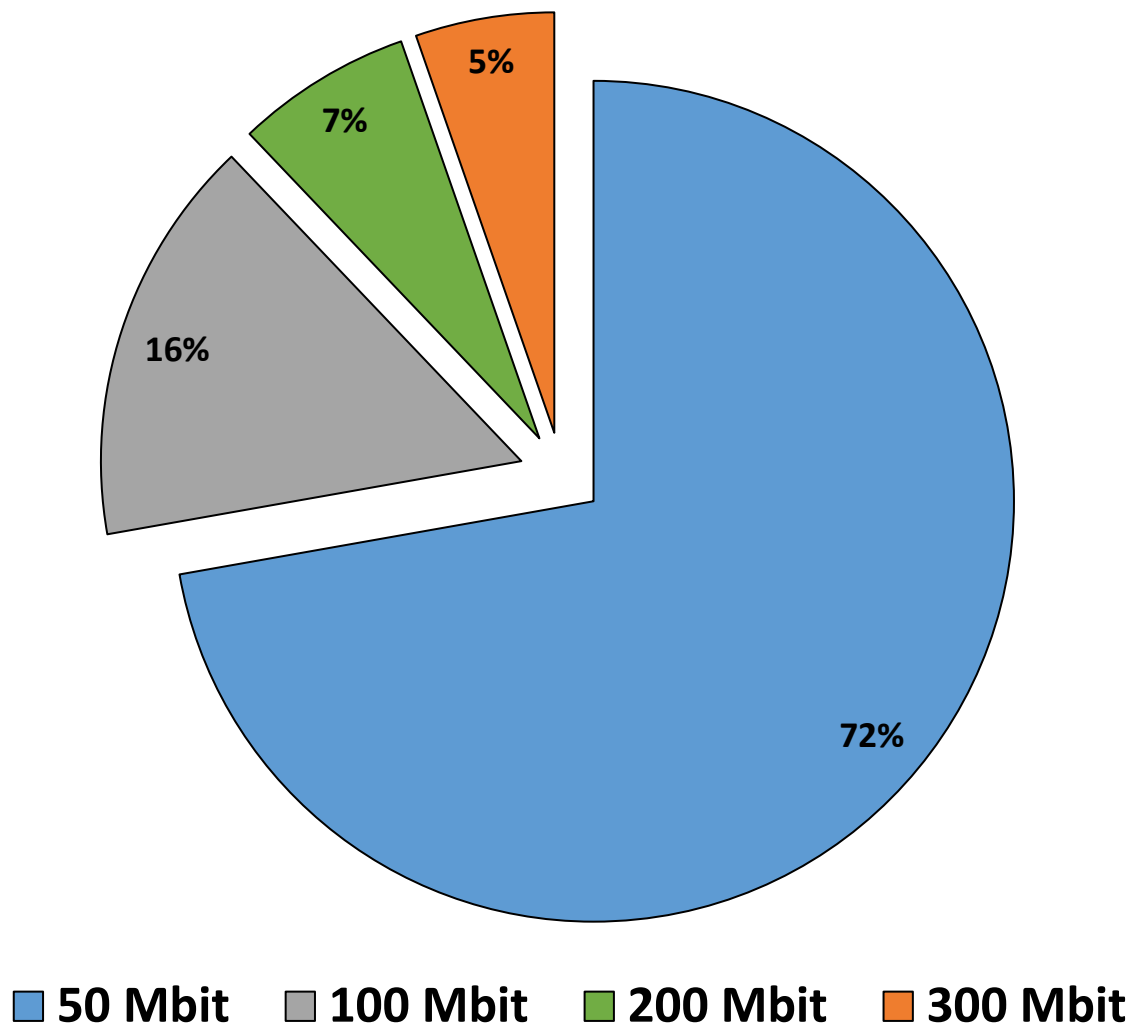
Bilag 1

Internet fordeling - Q1 - 2021



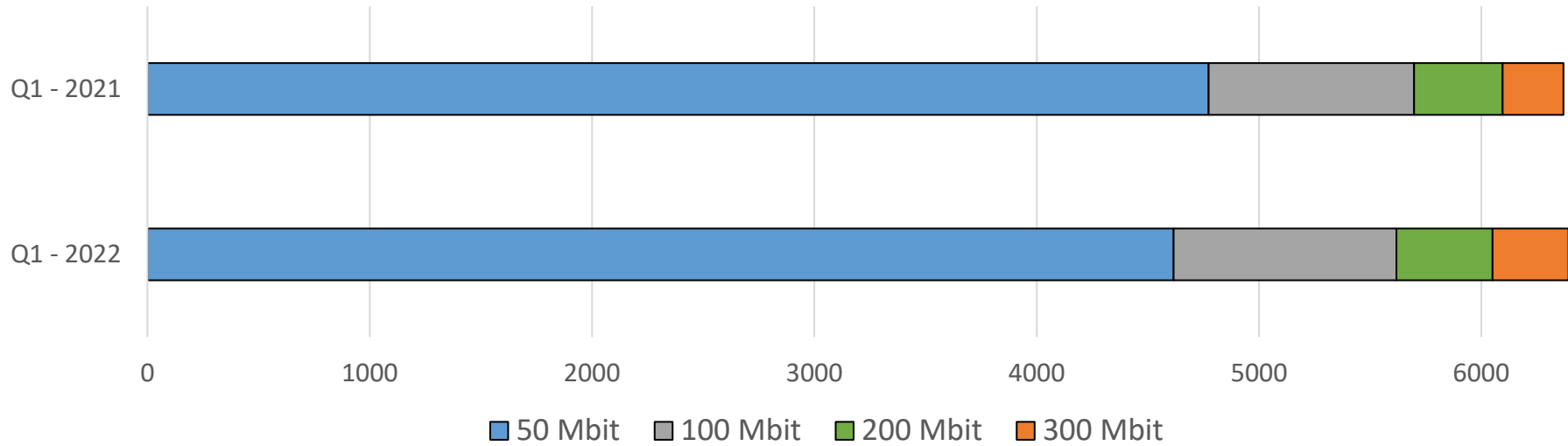
Bilag 1

Internet fordeling - Q1 - 2022



Bilag 1

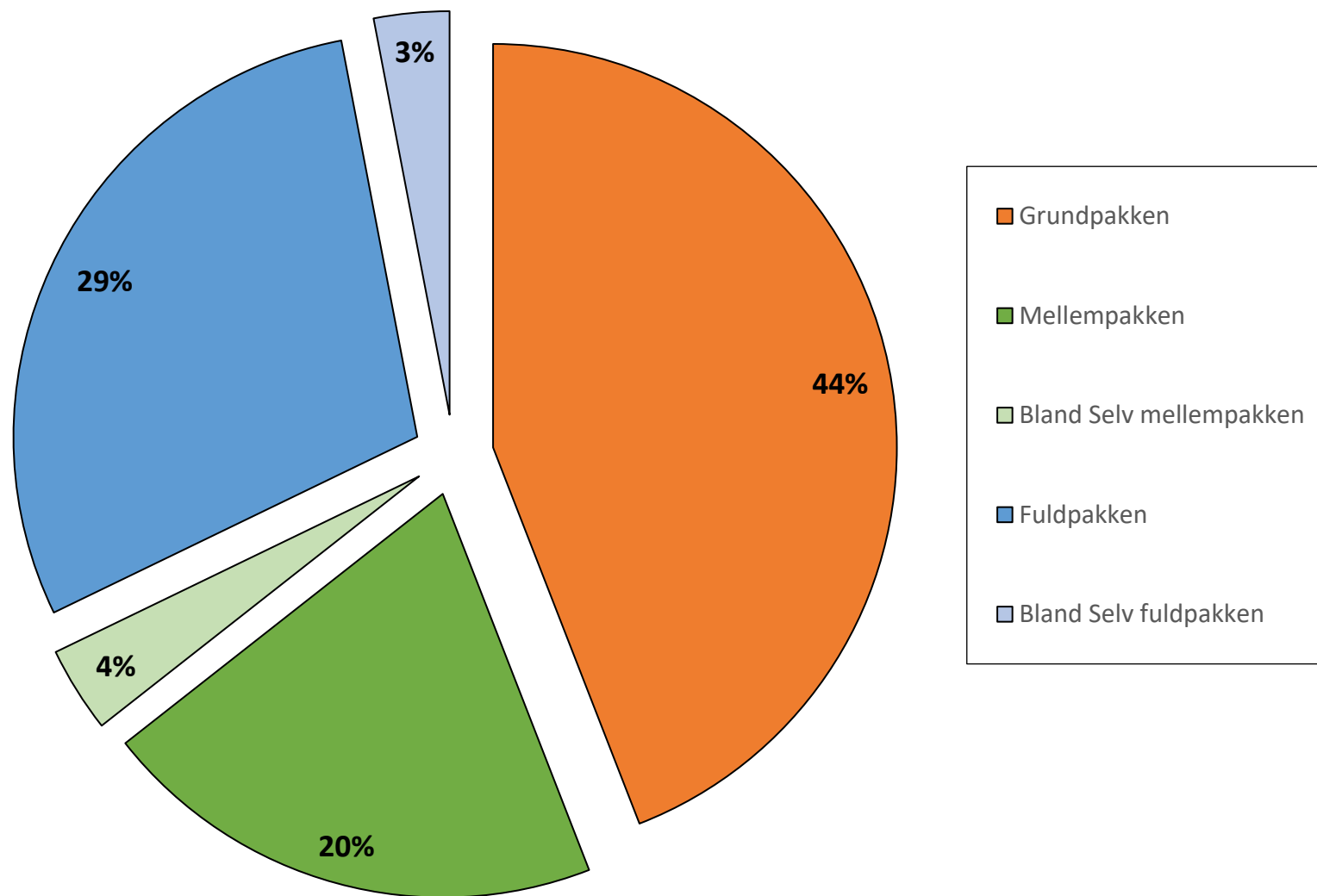
Internet



	50 Mbit	100 Mbit	200 Mbit	300 Mbit	Total
Q1 - 2021	4774	923	399	273	6369
Q1 - 2022	4616	1002	433	341	6392
Forskel	-158	79	34	68	23

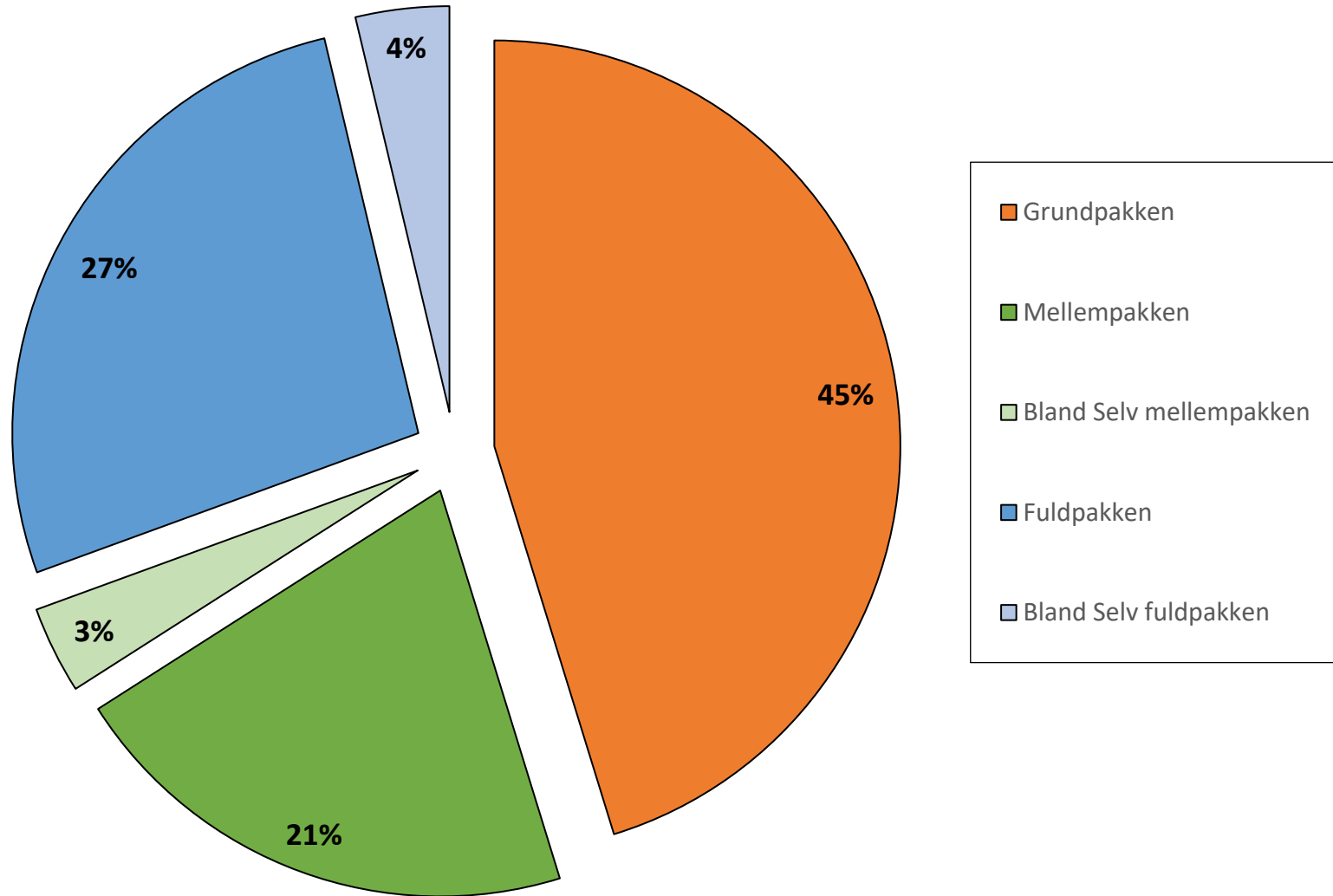
Bilag 1

TV fordeling - Q1 - 2021



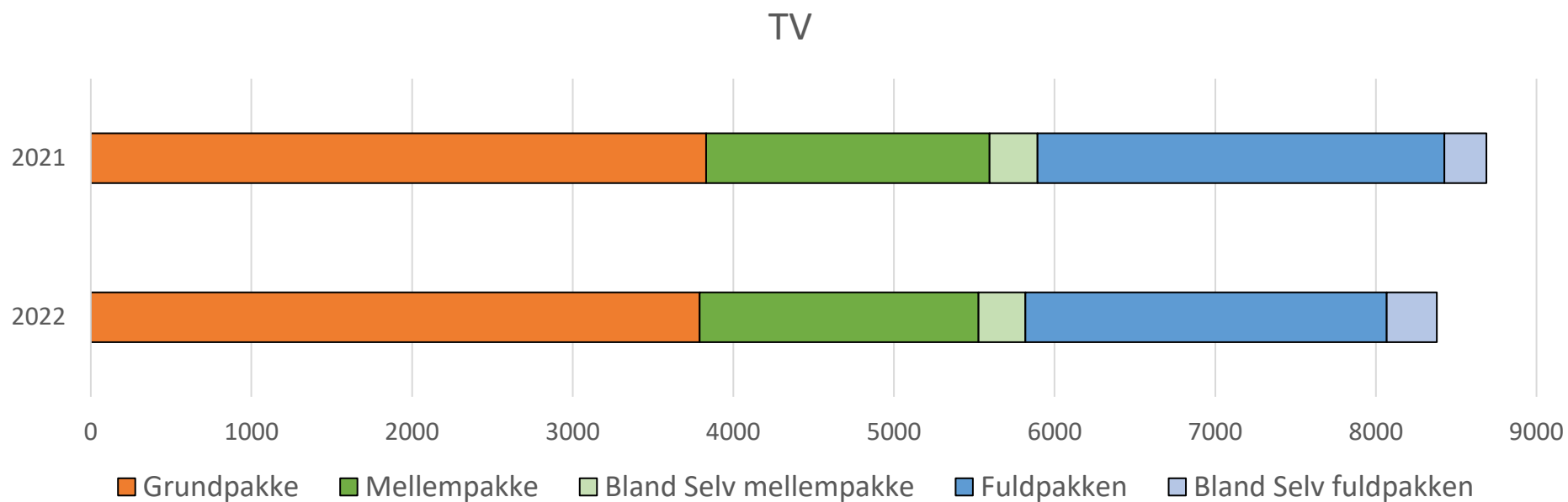
Bilag 1

TV fordeling - Q1 - 2022



This document has esignatur Agreement-ID: f8f299gqRym247507240

Bilag 1



	Grundpakken	Mellempakken	Fuldpakken	Bland Selv Mellempakken	Bland Selv Fuldpakken	Total
Q1 - 2021	3831	1764	2533	298	262	8688
Q1 - 2022	3791	1736	2250	291	312	8380
Forskel	-40	-28	-283	-7	50	-308

Thomas Espensen Philip

Formand
På vegne af Kalundborgregionens Antennelaug
PID: 9208-2002-2-443113445505
Tidspunkt for underskrift: 26-04-2022 kl.: 07:49:16
Underskrevet med NemID

NEM ID

Henning Brøgger Obsen

Kasserer
På vegne af Kalundborgregionens Antennelaug
PID: 9208-2002-2-883878761572
Tidspunkt for underskrift: 25-04-2022 kl.: 16:52:59
Underskrevet med NemID

NEM ID

Kristian Uno Andersen

Næstformand
På vegne af Kalundborgregionens Antennelaug
PID: 9208-2002-2-460427167789
Tidspunkt for underskrift: 25-04-2022 kl.: 19:08:19
Underskrevet med NemID

NEM ID

Brian Christensen

Sekretær
På vegne af Kalundborgregionens Antennelaug
PID: 9208-2002-2-304183235206
Tidspunkt for underskrift: 25-04-2022 kl.: 19:04:15
Underskrevet med NemID

NEM ID

Martin Alfred Schwartzbach

Bestyrelsesmedlem
PID: 9208-2002-2-335849749417
Tidspunkt for underskrift: 30-04-2022 kl.: 10:46:41
Underskrevet med NemID

NEM ID

Flemming Røn

Bestyrelsesmedlem
På vegne af Kalundborgregionens Antennelaug
PID: 9208-2002-2-411650261911
Tidspunkt for underskrift: 25-04-2022 kl.: 19:02:34
Underskrevet med NemID

NEM ID

Stig Nielsen

Ekstern
PID: 9208-2002-2-993575554710
Tidspunkt for underskrift: 26-04-2022 kl.: 15:33:52
Underskrevet med NemID

NEM ID

Mogens Eggert Houmølle

Bestyrelsesmedlem
På vegne af Kalundborgregionens Antennelaug
PID: 9208-2002-2-146359412330
Tidspunkt for underskrift: 26-04-2022 kl.: 10:51:50
Underskrevet med NemID

NEM ID

Velkommen til årets generalforsamling her hos Kalundborgegnens Antennelaug.

I beretningen vil jeg berøre de emner som har haft størst indflydelse på vores arbejdsdag i foreningen.

Opgradering – Hvorfor og hvad betyder det?

For at følge med det støt stigende internetforbrug, er vi, med rettidige omhu, gået i gang med den største opgradering foreningen nogensinde har lavet. Vi udskifter alt i alle vores vejskabe, vi graver og udskifter flere hundrede meter af kabler i jorden, vi har anskaffet en helt ny internetrouter, som placeres i en helt ny hovedstation. Det er kæmpestore opgaver, men vi er godt i gang. Vi arbejder på en udrulningsplan, men vi er ikke helt langt nok endnu, til at melde flere detaljer ud.

Hvorfor?

Forbruget på internettet er støt stigende. Faktisk stiger det med ca. 50% pr. år og det kræver en del af os som internetudbydere at følge med. Udover bare at følge med, så vil vi jo også gerne kunne tilbyde vores medlemmer det bedste produkt og derfor opgraderer vi. Vores gamle hovedrouter er over 10 år gammel og vi kan snart ikke købe service på den mere, så det var tid til en udskiftning. Tiden var desværre også løbet fra vores gamle hovedstation og vi kunne simpelthen ikke forsvare at bygge hele vores opgradering ind i den, og derfor har vi investeret i god tid og til fremtiden.

Hvad betyder det?

Det betyder 1200 Mbit! Endnu mere stabilitet i netværket og en fremtidssikring som holder i lang tid. Der bliver meget mere plads til bredbånd og det giver os flere muligheder i fremtiden. Vores nye produktstruktur er klar og vi glæder os meget til at kunne hæve hastighederne, samtidig med at prisen falder for de fleste produkter.

Hybridfibernet?

Vi oplever ofte at medlemmer har fået den opfattelse at en fiberforbindelse er det eneste rigtige for at få internet. Vi har aldrig tidligere tænkt at det var supervigtigt at få kommunikeret ud hvilken type kabler vi har i jorden, men omstændighederne har tvunget os til at fortælle at vi, ligesom andre udbydere, også leverer internet gennem en fiberforbindelse. Vi har derfor valgt at omdøbe vores Coax/-, antenne/-, kobber/- og HFC-forbindelse til hybridfibernet. Der er ingen ændring i teknologien i forhold til tidligere og vi mener stadig det er vigtigere at levere godt internet og god service end at diskutere hvilken type kabler internettet er leveret på.

Internet

Sikkerhed

Når man har vores hybridfibernet, er man ekstra heldig. Vi har nemlig sørget for at alle brugere har et ekstra lag af sikkerhed i forhold til internet fra andre udbydere. Sikkerhedsproduktet hedder Umbrella og udvikles af Cisco. Det virker næsten som et almindeligt antivirus og antimalware program, det skal bare ikke installeres, da softwaren er installeret i skyen. Alt trafik sendes til et stort filter og hvis filteret melder OK og ikke har registreret sårbarheder, kan trafikken finde igennem filteret og ellers sorteres det fra og undersøges nærmere. I enkelte tilfælde kan der laves undtagelser ved at følge instruksen på skærmen. Alle medlemmer er som standard beskyttet, men

produktet kan deaktiveres i vores selvbetjening. Den seneste måned har filteret for eksempel blokeret for over 40.000 malware angreb, 186 Command and Control forsøg og 25.600 Cryptolock angreb og det bedste af det hele er at der ikke er påført en ekstra omkostning for medlemmerne, kun sparret dem en masse besvær. Jeg vil også lige nævne at man hos os ikke skal betale ekstra, hvis man ønsker en fast IP-adresse, man skal bare bede om det.

Wi-Fi

Mange af de henvendelser vi har i supporten, hvor der er bøvnl med internettet, skyldes problemer med det trådløse netværk. I de fleste tilfælde opstår problemerne grundet uheldig placeringen af kabelrouteren, forstyrrelser fra nabonetværk eller inventar i huset. Problemet kan også være Wi-Fi dækningen, hvor huset er større end hvad kabelrouteren kan dække. Her vejleder vi medlemmet til at give de bedst mulige vilkår for det trådløse netværk, om det er at flytte routeren til en bedre placering eller udvide netværket med mesh enheder, for eksempel Strong, som vi bruger lige nu. Vi forsøger altid at købe de bedste kabelroutere til vores medlemmer, men må erkende at det ikke altid er nok og derfor er mesh løsningen med Strong meget populær. Ring til kontoret og få en snak om Wi-Fi hvis du har brug for hjælp.

E-mail

I stedet for at leje plads hos vores mailudbyder, så har vi valgt at trække alle data og applikationer hjem på eget udstyr, så vi nu kun køber servicen af vores mailudbyder gennem mange år sidste år. Det er én af konsekvenserne af nedbruddet vi havde i marts måned. Nu har vi en meget større sikkerhed, fleksibilitet og designmulighed end tidligere. Vi har en forventning om at øge størrelsen på mailboksene i løbet af 2022.

Nye tilslutninger.

Vi har igennem året kørt med en tilslutningspris på 1.000 kr. hvilket har affødt 183 nye tilsluttede medlemmer. Det giver et totalt medlemsantal på ca. 9.800, fordelt på 8.400 med TV og 6.400 med internet. 1.400 har internet uden at have TV.

Med den massive konkurrence vi for tiden oplever, syntes vi egentlig at det er nogle pæne tal også selvom vi i løbet af året har mistet nogle TV-medlemmer, mange af dem til streaming. Antallet af medlemmer med internet er steget med ca. 25 i 2021.

Service

Service montørerne

For ca. 3½ år siden overtog vi servicen af vores anlæg fra JAC kommunikationssystemer i Ubby og det har vist sig at være en fantastisk beslutning bestyrelsen har taget. Den fleksibilitet det giver selv at have råderet over montørerne, giver muligheden for et meget højere serviceniveau, både på netværket, men også hos vores medlemmer. Vi har nu også muligheden for at forkorte responstiden ved hasteopgaver eller nedbrud, da bilerne altid er et sted lokalt og indgår i en vagtordning. Det er en løsning der går perfekt i tråd med vores ønske om at øge servicen i hele butikken, i øvrigt noget vores medlemmer ofte roser os for og værdsætter.

Service til det enkelte medlem

Apropos service, så har vi lanceret nye tiltag for at hæve serviceniveauet endnu mere, blandt andet har vi åbnet en Facebook side, hvor vi i højere grad kan kommunikere vores budskaber ud

og vi vil i fremtiden blive endnu mere aktive på at fremstille videomateriale som hjælperedskab og til fejlfinding, da det for mange er den foretrukne platform. Vi er blevet mere aktive på tjenester som Trustpilot og Google, med at få besvaret anmeldelser og få løst eventuelle problemer. Vi har fået installeret en pakkeboks, som kan bruges til udlevering, ombytning og afhentning af udstyr hele året, hele døgnet. Vi har oprettet en ny rolle i administrationen, som blandt andet skal sørge for at tage godt imod alle medlemmer der besøger vores kontor. I rollen har vi ansat Christine og hun skal som udgangspunkt ikke svare telefoner, så derfor er hun klar parat når I kommer forbi. Derudover arbejder vi på en ny hjemmeside og på at kunne udvide vores åbningstider, med en lang tirsdag og fredagsåbent, men der er vi ikke helt klar endnu, og I kan holde øje med vores hjemmeside eller Facebook for mere information om det.

Hvad sker der på TV-fronten?

Viaplay

Streamingtjenesten Viaplay er nu en del af fuldpakken. For at kunne modtage Viaplay, er det nødvendigt at man får tilsendt en kode fra YouSee. Har du ikke modtaget en kode, så har vi lavet en guide, som findes på vores hjemmeside.

Disney+

Disney+ kom i Bland Selv fra i går, den 8. marts. Vi syntes det er ret stærkt at få adgang til Disney+ og det er med til at gøre Bland Selv produktet endnu mere attraktivt. Disney+ koster 7 point.

Medlemmer og pris

Prisen for TV-pakkerne er desværre stigende. En stor del af skylden skal findes i de stigende udgifter på sportsrettigheder, hvilket afspejles i både grund-, mellem og fuldpakken. Vi kigger hele tiden på hvordan markedet for TV ser ud og vi mener stadig ikke der er bedre produkter eller tilbud derude. YouSee som leverandør på TV er derfor stadig vores valg og i øvrigt stiger TV-produkterne tilsvarende andre steder. Vores fuldpakke stiger i år med 70 kr. pr. måned, men det er altså stadig 79 kr. billigere per måned end den samme TV-pakke på et YouSee ejet netværk. Hvis vi sammenligner os med andre udbydere, så er priserne på vores TV-pakker helt fair, hvilket vi, trods prisstigningerne er ret stolte af.

Internet uden TV

Hos Kalundborgegnens Antennelaug har det siden 2016 været muligt at have internet, uden at abonnere på et TV-produkt. Der er i dag ca. 1400 medlemmer der har valgt denne løsning og vi ser mere og mere at der skiftes ud fra flow TV (altså dem klassiske TV-løsning), til streaming tjenester. De fleste overkommer de tekniske udfordringer der følger med og er glade for streaming, men det kræver altså lidt tilvænning.

Skulle du være én af dem der stort set kun streamer, ønsker en samlende platform, eller ikke helt kan undvære en fjernbetjening, så har vi Android TV bokse på kontoret der klarer den opgave. Ring til os for mere info eller besøg os for at få en demo.

Medlemsfordeling

[Se bilag 1](#)

Kalundborgegnens Antennelaug

Ansatte

At drive en antenneforening med administration, support, serviceteam og gravesjak er ikke hverdagskost her i landet. Jeg kan se, når vi samles i forskellige netværk, at vi er langt foran vores kollegaer i markedet på rigtig mange parametre og det er ofte at vores mening opsøges fra andre foreninger. Vi har en stor stemme i markedet generelt, men også hos FDA og YouSee. Vi er medlemmer hos FDA, som er Forenede Danske Antenneanlæg, og her mødes vi i sparringsnetværk, både teknisk, politisk og kommercielt, hvilket vi får meget ud af, men som vi også bidrager til.

Vi er i dag 20 ansatte, alle med forskellig ekspertise og jeg kan med ro i stemmen sige at vi har de bedste kompetencer på hvert vores felt. Det er et fremragende team med masser af drive, en god blanding af unge og gamle, hvis største opgave er at servicere vores medlemmer på den bedst mulige måde.

Bestyrelsen

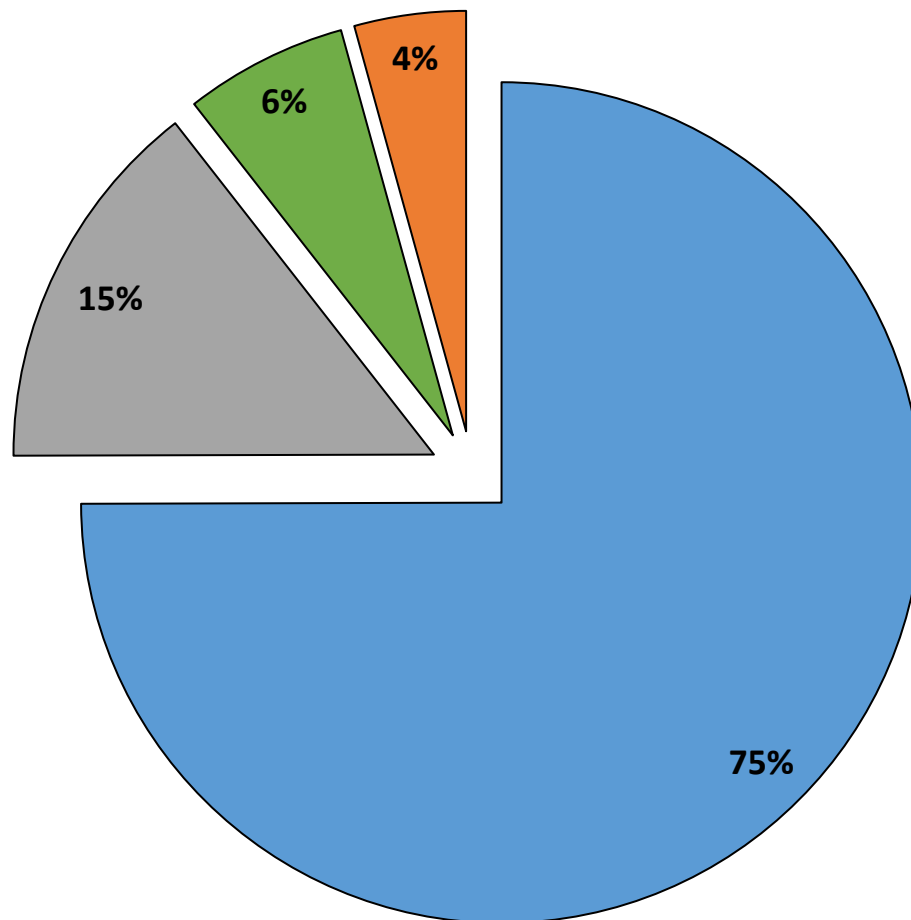
Jeg vil godt benytte lejligheden til at knytte et par ord til foreningens siddende bestyrelse. Jeg tror at jeg taler på alle ansattes vegne når jeg siger at vi er utroligt glade for jeres tilgang til arbejdet som bestyrelsesmedlem. I er altid engagerede, forstående, udfordrende og generelt bare rigtige gode sparringspartnere, som vi kan bruge aktivt i hverdagen. Tak for at I altid bidrager med gode spørgsmål, erfaring og godt humør.

Afslutning

Det var beretningen for denne gang. Er der noget som I ønsker uddybet eller mangler at høre om, så er bestyrelsen og de ansatte klar til at besvare jeres spørgsmål. Tak for jeres deltagelse og opmærksomhed.

Bilag 1

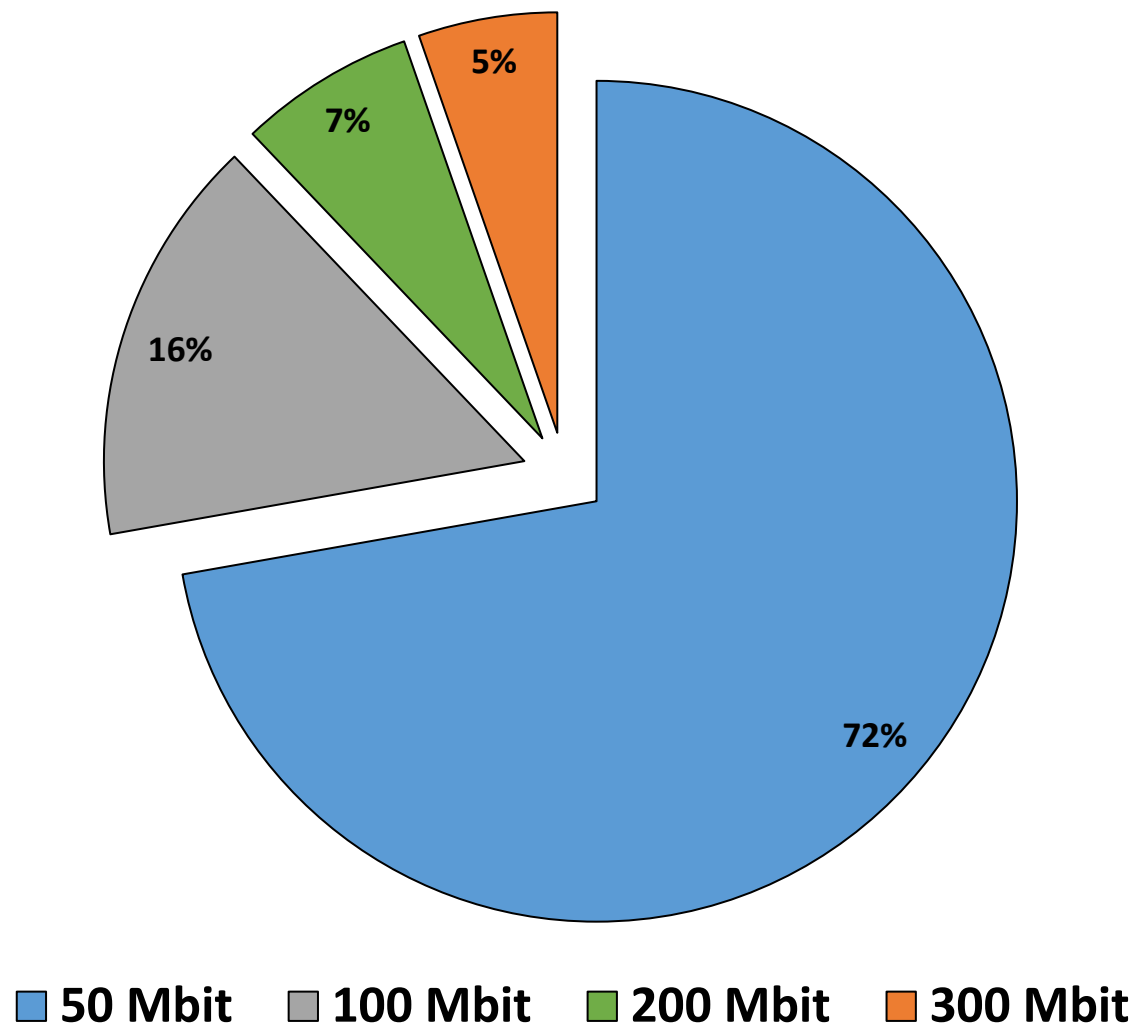
Internet fordeling - Q1 - 2021



■ 50 Mbit ■ 100 Mbit ■ 200 Mbit ■ 300 Mbit

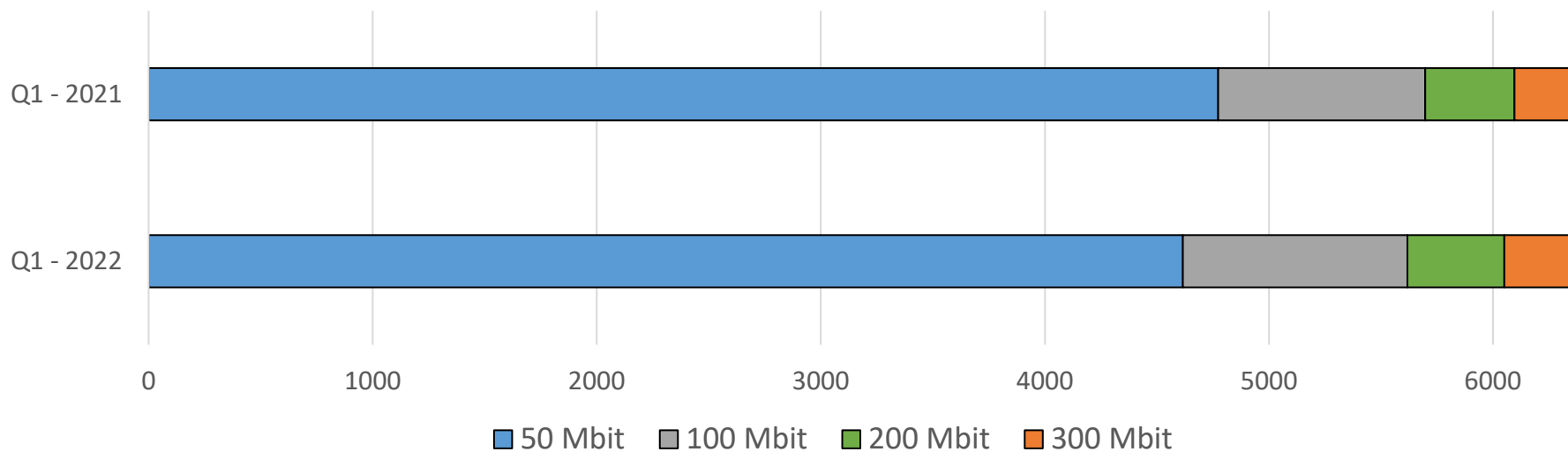
Bilag 1

Internet fordeling - Q1 - 2022



Bilag 1

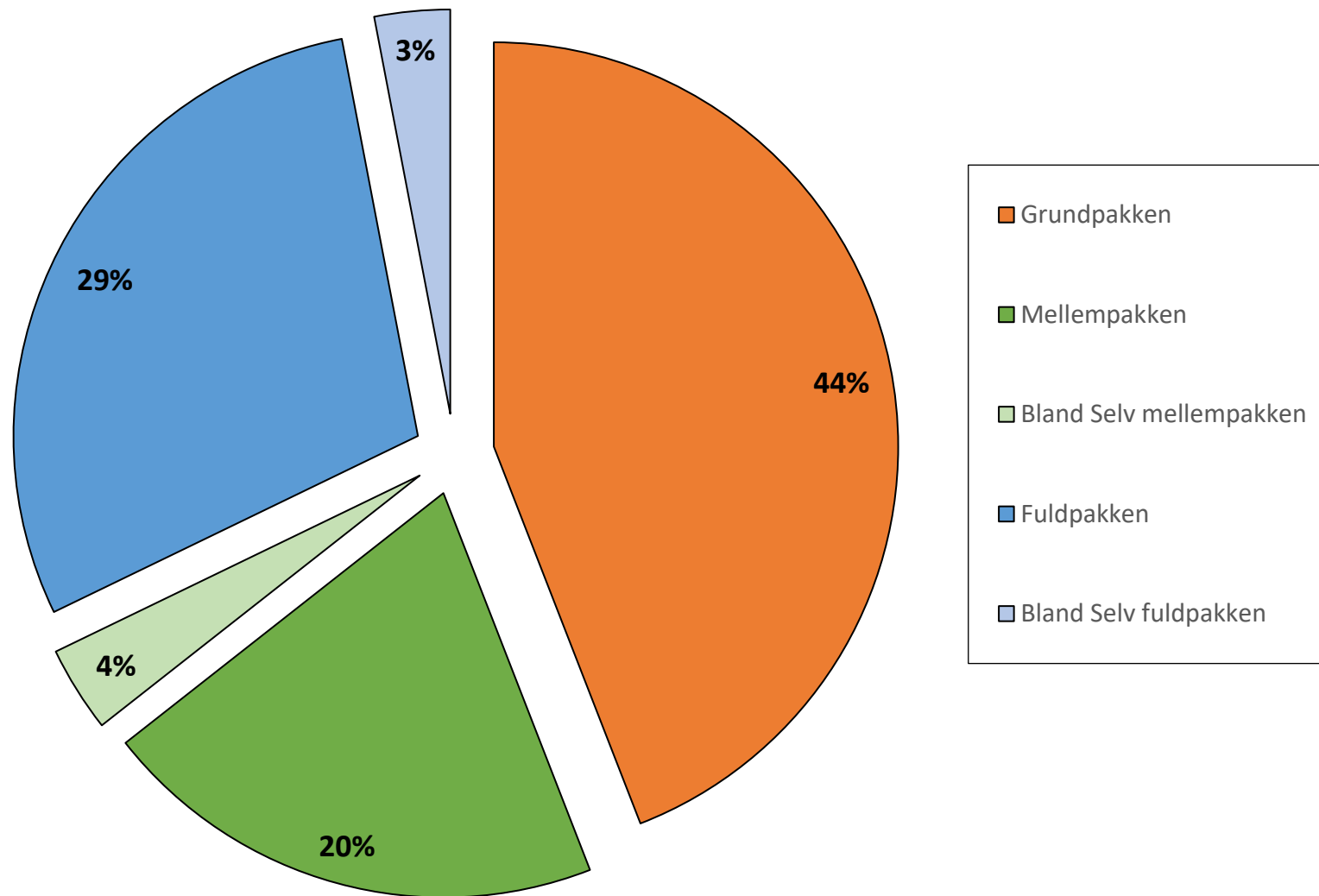
Internet



	50 Mbit	100 Mbit	200 Mbit	300 Mbit	Total
Q1 - 2021	4774	923	399	273	6369
Q1 - 2022	4616	1002	433	341	6392
Forskel	-158	79	34	68	23

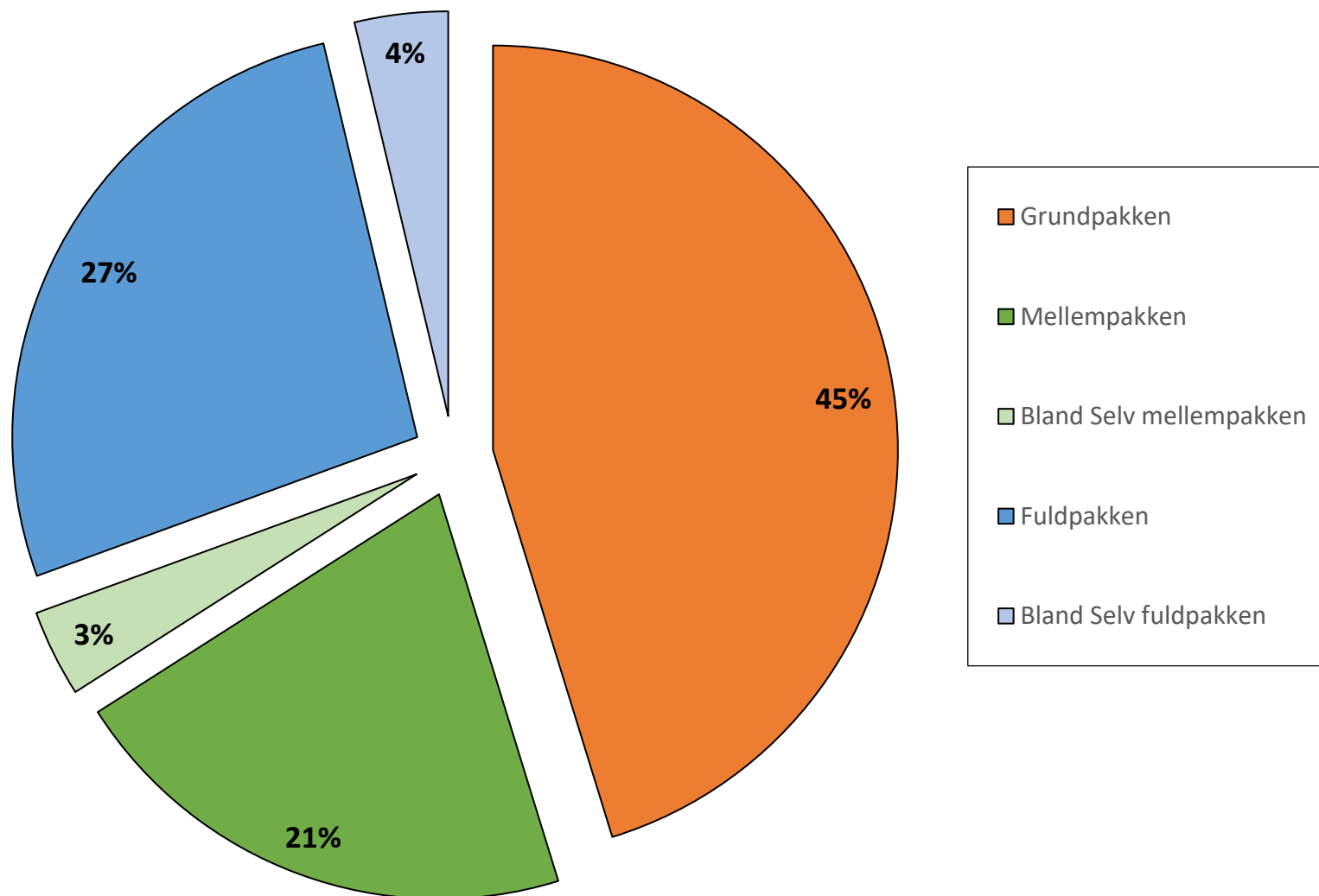
Bilag 1

TV fordeling - Q1 - 2021



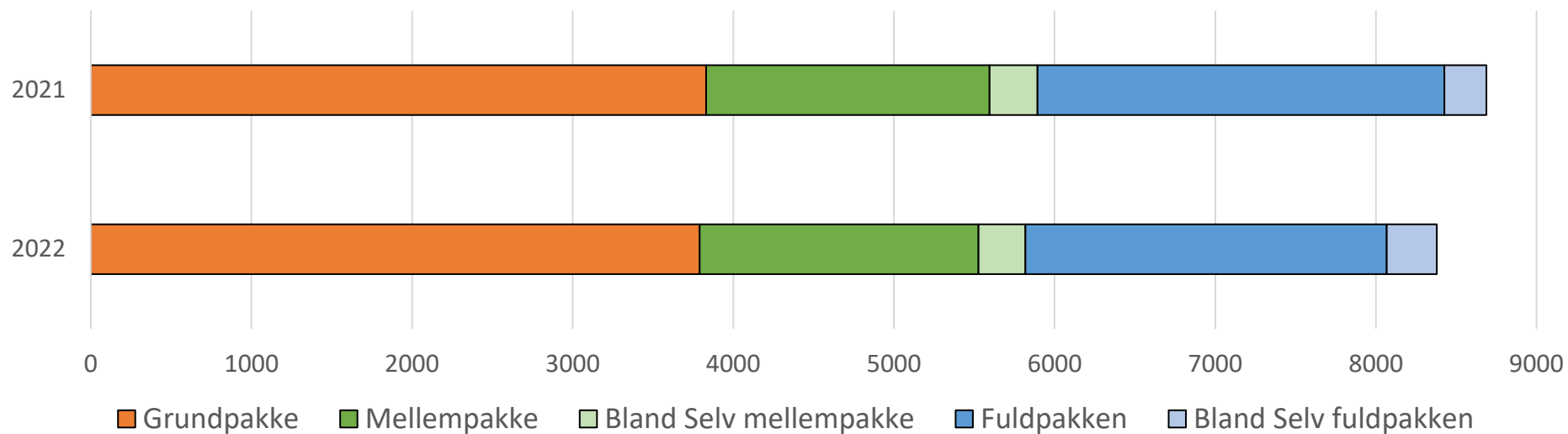
Bilag 1

TV fordeling - Q1 - 2022



Bilag 1

TV



	Grundpakken	Mellempakken	Fuldpakken	Bland Selv Mellempakken	Bland Selv Fuldpakken	Total
Q1 - 2021	3831	1764	2533	298	262	8688
Q1 - 2022	3791	1736	2250	291	312	8380
Forskel	-40	-28	-283	-7	50	-308