



Kalundborgegnens Antennelaug

Stejlhøj 23
DK-4400 Kalundborg
Tel. +45 59 56 15 70
Fax +45 59 56 07 70
www.ka-net.dk
E-mail: kontor@ka-net.dk

Information vedrørende tilmelding til Ka-net.

En standard tilslutning af internet omfatter op til 10 m. antennekabel for forbindelse mellem kabelmodem eller kabelrouter og antenneinstallation, målt fra hovedtilslutningsdåse i hjemmet. Skal der foretages andre nødvendige ændringer eller gennemboringer i installationen end udskiftning af én stikdåse, sker dette for egen regning. Installationen vil blive foretaget og afprøvet af en tekniker fra foreningens servicefirma.

Tilslutningen tildeles IP-adresser dynamisk. Disse er offentlige, udbyder uafhængige, IP-adresser. Fast IP-adresse kan tilvælges.

Medlemmet får udleveret en kabelrouter med mulighed for trådløst netværk. Ønskes egen router tilsluttet, skal kabelrouter konfigureres til bridge-mode. Dette kan ske i selvbetjeningsportalen eller ved henvendelse til kontoret. Konfiguration af egen trådløs router skal foretages af bruger selv. Bruger er til enhver tid forpligtet til at beskytte sit net mod uautoriseret brug fra tredje part.

Foreningen er berettiget til at afbryde forbindelsen til internettet hvis dette misligholdes, f.eks. ved manglende betaling, spredning af virus og spam-mails, opsætning af servere og lign.

Der kan ikke tilkøbes yderligere IP-adresser.

Hastighederne på internettet er ikke garanteret, da der er tale om delt båndbredde. Der kan i ekstreme belastningsperioder forekomme hastighedsnedsættelse.

På foreningens hjemmeside www.ka-net.dk, kan du gratis bestille op til 5 e-mail adresser. Der gøres opmærksom på at e-mail adresser ophører sammen med internetabonnementet.

På hjemmesiden kan du også finde oplysninger vedr. opsætning af e-mail adresser, samt vigtige oplysninger om installation af modemmet.

Der opkræves et administrationsgebyr på 25,00 kr. pr. fakturering. Ved tilmelding til Betalingservice eller automatisk kortbetaling, opkræves administrationsgebyret ikke. Tilmelding til Betalingservice kan ske i din bank. Automatisk kortbetaling kan tilmeldes i selvhjælpsportalen.

Ved tilmeldingen har du brug for dit kundenummer, som kan findes på din faktura eller kan oplyses på kontoret, samt dine bankoplysninger.

Information om Kalundborgegnens Antennelaug, kan ses på foreningens hjemmeside: www.ka-net.dk.

Formularen returneres i udfyldt stand, til ovenstående adresse.

Med venlig hilsen

Kalundborgegnens Antennelaug

Version 14.01.2019

Vestsjællands største antenneanlæg.
Vælg mellem 3 TV pakker;
Grund-, mellem- og fuldpakken.
Se mere på www.ka-net.dk


**Kalundborgegnens
Antennelaug**

Ka-net er internet
på antenneanlægget hos
Kalundborgegnens
Antennelaug.
Læs mere på www.ka-net.dk



**Kalundborgegnens
Antennelaug**

Tilmelding til Ka-net hos Kalundborgegnens Antennelaug

Navn: _____

Adresse: _____

Mobil: _____ Telefon: _____

SMS service*: _____ E-mail fakturering: _____ E-mail: _____

* SMS servicen bruges ved større drift forstyrrelser og generel information. Dit mobilnummer bruges til denne service.

Vælg internetprodukt:

_____ 50/10 Mbit internet*	199 kr. pr. måned, afregnes kvartalsvis forud.
_____ 100/15 Mbit internet*	249 kr. pr. måned, afregnes kvartalsvis forud.
_____ 200/20 Mbit internet*	299 kr. pr. måned, afregnes kvartalsvis forud.
_____ 300/30 Mbit internet*	349 kr. pr. måned, afregnes kvartalsvis forud.
_____ Fri telefoni uden internet**	149 kr. pr. måned, afregnes månedsvis forud af Evercall.

* Da kapaciteten deles, kan der i nogle tilfælde opleves lavere hastigheder end den bestilte i forbindelse med forbigående spidsbelastninger i coax-nettet. Kalundborgegnens Antennelaug udbygger løbende coax-nettet for at modvirke dette. Bemærk, at du kan risikere at opleve en lavere hastighed, hvis du måler hastigheden gennem din trådløse forbindelse. Derfor skal du altid måle din hastighed, hvor du forbinder din computer med et kabel til routeren, for at få den rigtige hastighed.

Fair use pr. md.: 50/10 Mbit: 2000 GB/md., 100/15 Mbit: 3000 GB/md., 200/20 Mbit: 4500 GB/md., 300/30 Mbit: 6000 GB/md.
Hvis fair use grænsen overskrides, ændres hastigheden til 5/1 Mbit resten af måneden.

** Telefonbærelinje til fastnettelefon med fri tale til dansk fastnet og dansk mobil, dog ikke specialtjenester og overtakserede numre. Indeholder ligeledes telefonsvarer, nummervisning og gratis viderestilling til mobiltelefon.
Nummerflytning fra nuværende selskab koster 0 kr. Ved nummerflytning skal dit abonnement ikke opsiges hos nuværende selskab.

Undertegnede medlem af Kalundborgegnens Antennelaug indgår herved aftale om internetforbindelse, i henhold til de til enhver tid gældende vilkår for tilkobling til Ka-net.

Ved underskrift af nærværende aftale har undertegnede gennemlæst de gældende vilkår, som kan læses på hjemmesiden www.ka-net.dk og accepterer at betale gældende pris for Ka-net.

Aftalen er gældende fra den dag, installationen på ovennævnte adresse er færdiggjort, og indtil næst følgende kvartalsskifte. Aftalen fornyes automatisk for et kvartal ad gangen forud for hvert kvartalsskifte. Beløb, som dækker perioden fra aflevering af modem eller kabelrouter og strømforsyning til udgangen af betalt kvartal, refunderes. Ka-net e-mailadresser slettes ved opsigelse af abonnement. Modtager vi ikke modem eller kabelrouter, fremsendes erstatningskrav for udstyret.

Medlemmet er i aftalens løbetid forpligtet til at være medlem af Kalundborgegnens Antennelaug.

Når installationen er udført, eller udstyret er afhentet, sender KA faktura til indbetaling for første periodes abonnement.

Ved opsigelse bedes modem/router og strømforsyning afleveret på Stejlhøj 23, tlf. 59 56 15 70, herefter respekteres opsigelsen endeligt.

Installationsprisen for internet udgør: 0 kr.

Forefindes datastik på adressen, kan udstyret afhentes på kontoret

Optrækning for Ka-net sker kvartalsvis forud.

Dato: _____ Underskrift: _____

Version 14.01.2019

Tilmeldingen kan udfyldes inden printning. Underskrives og sendes til:

**Kalundborgegnens Antennelaug
Stejlhøj 23
4400 Kalundborg**



Kalundborgegnens Antennelaug

Aftalevilkår for internet hos Kalundborgegnens Antennelaug

1.0 Generelle bestemmelser:

- 1.1 Tilslutningen til og brugen af internet og andre ydelser via Kalundborgegnens net (Ka-net) kræver, at man er medlem af Antennelaug. Tilslutningen følger adressen på samme måde som Radio- og TV -tilslutningen.
- 1.2 Nærværende aftalevilkår er gældende for brugerens tilslutning til internet og andre data-ydelser via Kalundborgegnens Antennelaugs kabelnet (Ka-net).
- 1.3 Tilslutningen er personlig for brugeren og dennes husstand. Brugeren må ikke give andre adgang til, at benytte tilslutningen.
- 1.4 Til abonnementet hører op til maks. 5 stk. e-mail adresser.
- 1.5 Tilslutningen må ikke anvendes til erhvervsmæssige formål.

2.0 Tilslutningen:

- 2.1 Tilslutningen etableres via en kabelrouter, som alene leveres/ejes af Kalundborgegnens Antennelaug. Der må ikke foretages indgreb i kabelrouteren. Eventuel netkortinstallation er Ka-net uvedkommende. Installationen omfatter op til 10 meter antennekabel for forbindelse mellem kabelrouter og antenne-installationen. Skal der foretages andre ændringer eller gennemboringer i installationen end udskiftning af 1. stikdåse, sker dette for egen regning.
- 2.2 Tilslutningen tildeles IP-adresser dynamisk. Disse er offentlige, udbyder uafhængige, IP-adresser. Fast IP-adresse kan tilvælges. Medlemmet får udleveret en kabelrouter med mulighed for trådløst netværk. Ønskes egen router tilsluttet, skal kabelrouter konfigureres til bridge-mode. Dette kan ske i selvbetjeningsportalen eller ved henvendelse til kontoret. Konfiguration af egen trådløs router skal foretages af bruger selv. Bruger er til enhver tid forpligtet til at beskytte sit net mod uautoriseret brug fra tredje part.
- 2.3 Ved brug af trådløse netværk er bruger til enhver tid forpligtiget til at sikre dette forsvarligt, mod uautoriseret brug fra tredje part.
- 2.4 Brugeren er selv ansvarlig for at beskytte sine data ved password og / eller firewall, således, at uvedkommende ikke kan komme ind på abonnentens PC'er.

3.0 Brug af tilslutningen:

- 3.1 Brugeren er forpligtiget til ikke at anvende tilslutningen på en måde, som kan medføre skade eller gener for driften af anlægget, Ka-net eller tredjemand. Brugeren skal følge Ka-nets anvisninger for installation og brug af tilslutningen. Ka-net har ret til at foretage inspektion af tilslutningen.

4.0 Fejlafhjælpning:

- 4.1 Brugeren kan anmelde fejl eller driftsforstyrrelser på den af Ka-net oplyste serviceadresse for den pågældende ydelse. Ka-nets servicepartner vil påbegynde afhjælpning indenfor normal arbejdstid uden ugrundet ophold. Såfremt brugeren begærer fejlafhjælpning, som kan henføres til fejl eller mangler i brugerens eget udstyr, eller til brugerens fejlagtige anvendelse af tilslutningen, betales servicevederlag til servicepartneren i henhold til gældende takster på samme måde som ved TV og radioforsyningen.
- 4.2 Hvis brugeren tilslutter udstyr som medfører fejl på anlægget kan Ka-net igangsætte fejlsøgning og udbedring. Brugeren hæfter for omkostningerne til udbedring og konsulentbistand.

5.0 Afbrydelse af tilslutningen:

- 5.1 I tilfælde af brugerens væsentlige misligholdelse af forpligtigelser i henhold til denne aftale, er Ka-net berettiget til, til enhver tid og uden varsel, at afbryde brugerens forbindelse. Ka-net vil dog snarest herefter meddele brugeren om lukningen og årsagen hertil, såfremt et gyldigt telefonnr. er os i hænde. Følgende forhold anses bl.a. for væsentlig misligholdelse:
 - 5.1.1 Brugeren undlader rettidigt at opfylde sine betalingsforpligtelser i henhold til abonnementsaftalen.
 - 5.1.2 Brugeren medvirker til misbrug af nettets ressourcer eller funktioner, herunder spredning af virus, spam-mails og lign.
 - 5.1.3 Brugeren opsætter private servere eller foretager konstant download af data, da sådanne og tilsvarende aktiviteter kan overbelaste den tilstedeværende båndbredde.
- 5.2 Ka-net er berettiget til at opkræve gebyr for genåbning af tilslutningen.

6.0 Betalinger:

- 6.1 Takster og årsabonnement fremgår af abonnementsaftalen. Ka-net har ret til med 1 måneds varsel, at ændrer priser eller betalingsform med virkning fra starten af det næstfølgende kvartal. Ændringer meddeles brugeren via e-mail, brev, infokanalen eller på anden betryggende måde.
- 6.2 Abonnementsprisen er en fast årlig afgift, der betales for 3 måneder ad gangen forud. Den 1. jan., 1. apr., 1. juli, og 1. okt. Første betaling gælder fra tilslutningen indtil udgangen af kvartalet, hvor tilslutning har fundet sted. Betalingen kan tilmeldes Betalingsservice eller automatisk kortbetaling.
- 6.3 Tilslutningsafgift betales forud, eller efter aftale. Når betalingen er modtaget, ordres teknikeren. Installationen udføres indenfor 10 arbejdsdage, med mindre medlemmet selv ændrer aftalen med teknikeren, eller medlemmet ikke svarer på det oplyste telefon nr.
Øvrige betalinger der fremgår af abonnementsaftalen, er forfalden til betaling efter sidste frist som er påstemplet den enkelte faktura, normalt 10 dage efter udstedelse af faktura.

7.0 Ansvar:

- 7.1 Ka-net påtager sig intet ansvar for:
 - 7.1.1 Driftsforstyrrelser i tilslutningen, som kan henføres til normal service og vedligeholdelse af anlægget.
 - 7.1.2 Brugers anvendelse af tilslutningen, eller at resultatet heraf ikke opfylder brugers behov eller forventninger.
 - 7.1.3 Direkte og indirekte tab som brugeren måtte lide.
 - 7.1.4 Andre forhold som anført i aftalen.
 - 7.1.5 Tab opstået som følge af manglende adgang til tjenester eller information på internet, selvom dette skyldes systembrud eller andre forhold hos Ka-net.
 - 7.1.6 Fejl eller driftsforstyrrelser i tilslutningen, som kan henføres til at brugeren har anvendt udstyr, som ikke er leveret eller godkendt af Ka-net eller, brugeren har foretaget indgreb i tilslutningen.
 - 7.1.7 De data, som passerer via anlægget og tilslutningen. Brugeren er ansvarlig for, at tilslutningen samt de data der overføres via tilslutningen, ikke krænker gældende lovgivning.
 - 7.1.8 At tredjemand trænger ind i tilslutningen og destruerer, forvansker eller ændrer data.
 - 7.1.9 Force majeure
- 7.2 Ved data kriminalitet udøvet via Ka-net, vil forespørgsel fra politiet eller anden tilsvarende myndighed, medføre udlevering af brugers navn og adresse som anført på denne kontrakt.
Brugeren skal skadesløsholde Ka-net for ethvert krav fra tredjemand, som måtte blive rettet mod Ka-net som følge af brugers brug af tilslutningen.
- 7.3 En part er ikke ansvarlig for misligholdelse af forpligtigelser i henhold til aftalen, såfremt misligholdelsen skyldes forhold udenfor vedkommendes kontrol.
- 7.4 Brugers brug af opkoblingen sker i enhver henseende på eget ansvar. Ka-net kan ikke holdes ansvarlig for skader eller savn ved manglende signal. Ka-net påtager sig intet ansvar for uvedkommendes adgang til brugers data og systemer.
- 7.5 Brugeren er selv ansvarlig for alle eventuelle fejl og omkostninger opstået i relation til bestilling af ydelser via internettet og brug af betalingssystemer tilknyttet internet.

8.0 Ændringer i aftalevilkår:

- 8.1 Ka-net forbeholder sig ret til at ændre aftalevilkårene, herunder tekniske specifikationer samt funktioner, som tilslutningen giver brugeren mulighed for at anvende. Ændringer af tekniske specifikationer og funktioner kan til enhver tid gives til brugeren på Ka-nets hjemmeside og / eller infokanalen.

9.0 Aftalens løbetid:

- 9.1 Aftalen kan af hver af parterne opsiges. Opsigelsen er gældende, når kabelrouter inkl. strømforsyning og netværkskabel er returneret. Udstyret sendes til, eller afleveres hos Kalundborgegnens Antennelaug, Stejlhøj 23, 4400 Kalundborg. Hvis dette ikke sker, opkræves betaling for udstyret til dagspris.
- 9.2 Forudbetalt kontingent som dækker perioden fra aflevering af udstyr til udgangen af betalt kvartal refunderes. Oplysning om bank og kontonummer er nødvendigt.

10.0 Øvrige bestemmelser:

- 10.1 Enhver tvist mellem parterne skal afgøres ved retten i Holbæk.
- 10.2 Abonnenten opnår ingen rettigheder over IP-adresse, ophavsretlig beskyttede værker, tekniske løsninger, anlægget eller tilslutninger, bortset fra hvad der udtrykkeligt fremgår af aftalevilkårene.